

ТУРИЗМ



**РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ УЩЕРБА, УБЫТКОВ
И ПОТРЕБНОСТЕЙ ПОСЛЕ ЧС, ТОМ В**



СОДЕРЖАНИЕ

■ ВВЕДЕНИЕ	2
■ ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ	3
■ УСЛОВИЯ ДО ЧС	4
■ СБОР ДАННЫХ НА МЕСТАХ ПОСЛЕ ЧС	5
■ ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ ЧС	6
■ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОМ И ИНДИВИДУАЛЬНОМ УРОВНЕ	9
■ МЕЖСЕКТОРНЫЕ СВЯЗИ И ВОПРОСЫ	10
■ ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ЭКОНОМИКИ И РЕКОНСТРУКЦИИ	11
■ ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ	12



ВВЕДЕНИЕ

Отрасль экономики, которую традиционно называют туризмом, фактически представляет собой часть сектора оптовой и розничной торговли или коммерции согласно системе национальных счетов. Однако в связи с растущей важностью туристической деятельности, особенно в тех странах, где вклад туризма в валовый внутренний продукт значителен, в последнее время предпринимаются шаги по измерению объема данного вклада с помощью отдельного вспомогательного счета (см. *Вспомогательный счет туристической отрасли: рекомендуемая методология*, Комиссия Европейских сообществ, Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Всемирная организация по туризму (ВОТ) и Организация Объединенных Наций, Люксембург, Мадрид, Нью-Йорк, Париж – 2001). Настоящая глава была включена в общую структуру ОУУП в целях оценки последствий ЧС в тех странах, где туризм играет стратегически важную с точки зрения экономики роль; ниже содержится описание процедур оценки последствий и воздействия ЧС, а также требований к процессам реабилитации и восстановления в период ликвидации последствий ЧС

В Приложении II «Вспомогательный счет туристической отрасли» содержится следующий перечень туристических продуктов и услуг:

- Гостиничные услуги;
- Общественное питание и напитки;
- Пассажирский транспорт;
- Услуги турагентов и туроператоров;
- Культурные услуги;
- Отдых и развлечения;
- Прочие услуги и страхование.

В данной главе пункты 3 и 7 не рассматриваются, поскольку соответствующие сферы деятельности оцениваются в рамках других секторов экономики (т.е. транспортной отрасли, культуры и страхования, соответственно), а охват самой туристической отрасли, таким образом, ограничивается гостиничной деятельностью и организацией общественного питания во избежание дублирования или многократного учета при оценке последствий ЧС. Согласно последнему изданию Международных стандартов промышленной классификации всех видов экономической деятельности ООН (Международные стандарты промышленной классификации всех видов экономической деятельности ООН, изд-е 4 переработанное и дополненное (МСОК 4), Нью-Йорк – 2008, <http://unstats.org/unsd/cr/registry/>), в рамках туристической отрасли следует оценивать гостиничные услуги и организацию общественного питания, включая следующие компоненты:

1. Размещение и предоставление жилья

- Краткосрочное проживание в отелях, пансионатах, апартамент-отелях, мотелях, хостелах, гостевых домах, пансионатах, домашних гостиницах типа «ночлег-завтрак», квартирах и домах, сдаваемых в аренду посуточно; таймшерах; загородных домах, коттеджах; коттеджах и домиках с обслуживанием, а также молодежных базах отдыха и горных курортах;
- Остановка в кемпингах, на стоянках для автодач и жилых автоприцепов;
- Проживание в студенческих и вахтовых общежитиях, меблированных комнатах и пансионатах.

2. Общественное питание

- Оказание услуг общепита клиентам ресторанов, кафе, точек быстрого питания, а также доставка пиццы, киоски, лотки с мороженым, передвижные кафе, приготовление еды на рынках;
- Организация питания на мероприятиях и другие виды продовольственного обслуживания;
- Продажа напитков и обслуживание в барах, тавернах, коктейльных заведениях, ночных клубах, пивных барах и пабах; кофейнях, фитобарах и мобильных точках продажи напитков.

Туристическая отрасль характеризуется высокой степенью уязвимости в отношении последствий и воздействия ЧС любого рода. Данное обстоятельство объясняется тремя основными причинами: во-первых, туристические объекты зачастую расположены в уязвимых прибрежных зонах; во-вторых, спрос на туристические услуги и продукты нестабилен в связи с опасениями или дезинформацией о возможных последствиях ЧС; в-третьих, с учетом сезонного характера спроса на туристические продукты и услуги, если ЧС случается в пик сезона, это может означать потерю прибыли за весь сезон.

Число мест в гостиницах (номерной фонд) является критерием для измерения потенциала размещения в секторе и способности принимать туристов, будь то иностранные или местные граждане. После ЧС число мест в гостиницах и других инфраструктурных объектах сокращается в связи с полными или частичными разрушениями. Поток туристов, особенно из-за рубежа, зависит от того, как туристы воспринимают происходящие события в пострадавшем регионе или стране после ЧС. Например, во время пандемии свиного гриппа в 2009г. иностранные туристы, которые вносят значительный положительный вклад в экономику Мексики, перестали приезжать в страну, несмотря на тот факт, что грипп сам по себе переносился относительно легко — в ряде туристических регионов, например Канкуне, смертельных исходов, вызванных данным штаммом вируса, зафиксировано не было. Общий объем потерь в связи с недополучением доходов от иностранного туризма только в 2009г. составил 2,3 млрд. долл. США. Таким образом, дезинформация может сыграть негативную роль в восстановлении спроса на услуги иностранного туризма. Соответственно, процесс полного восстановления спроса на туристические услуги занимает гораздо больше времени, чем восстановление пострадавшего гостиничного фонда.

Негативное воздействие ЧС на туризм выражается в падении объема доходов в иностранной валюте, потенциальном снижении показателей занятости в стране, а также доходов государственного бюджета, поскольку во многих странах введено специальное налогообложение доходов от туристической деятельности. Страны, в которых индустрия туризма делает значительный вклад в валовый внутренний продукт, являются, соответственно, более уязвимыми по сравнению со странами, где туристическая деятельность имеет ограниченные масштабы.

ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ

В данном разделе содержится описание процесса оценки влияния ЧС на туристическую отрасль с использованием проверенной временем методики, которая изначально была разработана Экономической комиссией ООН для стран Латинской Америки и Карибского бассейна (UN-ECLAC) (Руководство по оценке социально-экономических и экологических последствий ЧС в 4-х т., ООН 2003) и далее дополнена в рамках работы Глобального фонда по уменьшению

опасности стихийных бедствий и восстановлению (GFDRR) Всемирного банка (Руководство по оценке ущерба, убытков и потребностей в 3-х т., Всемирный банк, Вашингтон О.К. – 2010), а на текущий момент является методологией, расширенной и утвержденной в рамках Оценки ущерба, убытков и потребностей после ЧС (ОУУП). Применение данной методологии позволяет проводить оценку экономических и социальных воздействий на туристическую отрасль, а также оценку потребностей в реабилитационно-восстановительных работах в период ликвидации последствий ЧС.

Ущерб в туристическом секторе изначально определяется в натуральном выражении и далее конвертируется в денежный эквивалент с использованием единичных затрат на проведение ремонтных и восстановительных работ или стоимости замены пострадавших активов сектора с учетом обеспечения тех же качественных и количественных характеристик, которые имели место до ЧС. Как и в других секторах, потенциальный ремонт, восстановление или замена туристических активов с использованием усовершенствованных стандартов, обеспечивающих устойчивость к воздействиям ЧС, в рамках концепции восстановления по принципу «лучше, чем было» (ЛЧБ) рассматриваются на более поздних этапах — на этапе оценки потребностей в восстановлении и реконструкции. В ходе оценки потребностей необходимо будет также учесть инфляцию за отчетный период, если предполагается, что для реализации программ восстановления потребуется более одного календарного года.

Изменения в производственных потоках сектора, с одной стороны, относятся к снижению доходной части бюджета в связи с временной недоступностью разрушенных активов и/или снижением числа прибывающих иностранных туристов, а с другой — связаны с потенциально более высокими эксплуатационными расходами на содержание туристической инфраструктуры, например ввиду необходимости наладить на временной основе водо- и электроснабжение из альтернативных источников, а также непредвиденных затрат на рекламные кампании, призванные убедить туристов возобновить поездки после ЧС. Некоторые потери подобного характера могут иметь двойное воздействие, приводя не только к снижению объемов валового внутреннего продукта (ВВП), но и к негативным тенденциям в платежном балансе пострадавшей страны, поскольку поступления валютной выручки могут значительно снизиться в связи с ЧС — более подробно этот момент будет рассматриваться ниже.

Как и в других секторах, в туристической отрасли следует провести подробную оценку всех объектов туристической инфраструктуры, причем на индивидуальной основе, поскольку активы обычно обладают уникальным характером, и классификация по видам объектов, применяемая в жилищном или каком-либо другом секторе, не может быть использована в данном случае. Оценка подобного рода подразумевает посещение отраслевой командой всех пострадавших регионов, туристических объектов и инфраструктуры. В этих целях можно заручиться поддержкой национальной ассоциации гостиничного бизнеса.

В состав команды по оценке туристического сектора должны входить архитекторы и инженеры-строители для оценки объема ущерба, а также экономисты для оценки изменений в производственных потоках.

Необходимо снова упомянуть, что в некоторых случаях системы национальных счетов могут не предусматривать ведение отдельного вспомогательного счета для туристической деятельности, поэтому любые воздействия ЧС будут отражаться в счетах торгового сектора. Туризм был включен в качестве отдельной отрасли в Руководство по ОУУП в связи с тем, что в случае некоторых малых стран, особенно малых островных развивающихся государств, туристическая отрасль занимает значительное положение в структуре ВВП; данное обстоятельство является достаточным основанием для включения вспомогательного счета по туризму в соответствующие системы национальных счетов.

УСЛОВИЯ ДО ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧС

Ниже приведен минимальный набор количественных показателей в составе исходной информации, которая необходима для оценки влияния ЧС на туристическую деятельность:

- Количество, размер и расположение туристических объектов различных видов в пострадавших регионах согласно перечню, представленному в предыдущем разделе;
- Описание и количественные характеристики стандартной мебели, оборудования и другого инвентаря, которые обычно присутствуют на пострадавших объектах;
- Статистические данные относительно прибытия и сезонных колебаний численности туристов, как отечественных, так и иностранных, поскольку модели поведения данных двух категорий скорее всего будут отличаться;
- Информация о средней продолжительности пребывания отечественных и иностранных туристов в пострадавшей стране или регионе и средних расходах;
- Данные о любых платежах или специальных налогах, взимаемых с иностранных граждан, включая визовые сборы, специальные налоги на туризм и т.п.;
- Доля туристического сектора в общей структуре занятости, и характеристики работников индустрии туризма (по полу, уровню образования и другим соответствующим демографическим параметрам).

Большая часть необходимых исходных данных может быть получена в государственном комитете по статистике, поскольку указанный орган обычно собирает данные относительно численности и происхождения прибывающих туристов, а также любых сезонных колебаний в данной отрасли. Кроме того, Госкомстат может располагать данными о средней продолжительности пребывания туристов и средних расходах туристов. Во многих странах, где туризм является важной отраслью экономики, проводятся специальные ежегодные исследования всего сектора. Кроме того, ассоциация частных туристических операторов или предпринимателей в пострадавшей стране, скорее всего, также будет располагать подробной информацией для включения в исходные данные и продемонстрировать готовность к сотрудничеству в процессе оценки.



СБОР ДАННЫХ НА МЕСТАХ ПОСЛЕ ЧС

Посещение объектов и их тщательное изучение на месте в целях получения знаний из первых рук относительно последствий ЧС для инфраструктуры сектора в целом и отдельных объектов представляются необходимым условием оценки объема причиненного ущерба и оценки изменений в производственных потоках на основе собранной информации. В ходе подобных рабочих поездок необходимо проводить интервью с владельцами отелей и ресторанов и туроператорами для изучения их мнений и определения конкретных потребностей в восстановлении и реабилитации, а также сбора информации о наличии договоров страхования на имущество и недополученную прибыль.

Любые подготовленные на чрезвычайном этапе отчеты, даже если они содержат лишь часть необходимой информации, следует изучить и использовать в ходе ориентации и планирования рабочих визитов команды по оценке ту-

ристической отрасли для обеспечения полного охвата всех пострадавших объектов во время поездки. Весьма вероятно, что владельцы отелей еще на самых ранних этапах прибегнут к услугам частных консультантов для проведения оценки ущерба, и/или страховые компании, обеспечивающие страховое покрытие активов, проведут собственную оценку. Отраслевой команде следует приложить максимум усилий для доступа к результатам подобной первичной оценки.

Команда по оценке туристической отрасли также должна посетить частные строительные компании, работающие в пострадавших районах, для получения информации о том, какие единичные расценки на строительные и ремонтно-восстановительные работы, преобладающие в момент наступления ЧС, могут использоваться для оценки ущерба, а также квалифицированного мнения о продолжительности периода ремонтно-восстановительных работ.

В ходе рабочих визитов команда по оценке должна также получить напрямую от владельцев отелей и туроператоров данные относительно занятости номерного фонда в период ликвидации последствий ЧС, которые могут использоваться для сравнения с нормальными показателями в отсутствие ЧС. Необходимо осторожно подходить к этому вопросу во избежание излишне оптимистичных оценок в связи с временной загрузкой отелей довольно многочисленными командами спасателей, чей период пребывания не является длительным, и которые могут исказить реальную картину сокращения численности прибывающих иностранных туристов.

Используя результаты полевой работы в совокупности с исходными данными, собранными ранее, отраслевой команде следует разработать сценарий восстановления номерного фонда сектора в период реконструкции. Кроме того, необходимо составить прогнозы восстановления потока туристов, отдельно отмечая отечественных и иностранных туристов и учитывая тот факт, что темпы восстановления номерного фонда и спроса на туристические услуги неизбежно будут совпадать во времени. В связи с тем, что динамика восстановления потока иностранных туристов не поддается точному прогнозу, можно воспользоваться аналогичными данными относительно восстановления по итогам ЧС, происходивших в недавнем прошлом, а также рассмотреть проведение кампаний по надлежащему информированию потенциальных клиентов за рубежом.

Оценки и прогнозы, описание которых приведено выше, должны заложить основу подготовки календаря мероприятий по экономическому восстановлению сектора, который может быть использован для последующей оценки изменений производственных потоков.

ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ ЧС

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ И МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ

Объем ущерба необходимо оценивать как стоимость возведения или ремонта зданий и сооружений, которые были (полностью или частично) разрушены, а также стоимость замены поврежденной мебели, оборудования и прочего инвентаря, расположенных в зданиях, исходя из допущения о том, что они должны быть заменены или восстановлены в соответствии с тем же качественными и количественными параметрами, которые имели место до ЧС. Нет необходимости говорить, что данные затраты должны основываться на фактической единичной стоимости строительных и ремонтно-восстановительных работ, информацию о которой команда по оценке туристической отрасли должна получить в ходе посещения строительных компаний, пользующихся хорошей репутацией, и/или по итогам знакомства с оценками страховых компаний. Любые усовершенствования в отношении качества и количества, а также в целях сокращения рисков стихийных бедствий и ЧС (СРСБ) должны рассматриваться на следующем этапе оценки финансовых потребностей в период ликвидации последствий ЧС, если будет одобрена концепция восстановления по принципу ЛЧБ.

Следует отметить, что расчетная стоимость разрушенных активов (ущерба) не будет меняться в зависимости от наличия частичной или полноценной страховки. Наличие страхования активов будет учитываться впоследствии при оценке потребностей в восстановлении, так как страховка снизит финансовые требования к проведению восстановительных работ.

В дополнение к сказанному выше следует отметить, что команда по оценке туристической отрасли должна подтвердить информацию относительно возраста разрушенных зданий и оборудования. Данная информация не влияет на оценки объема ущерба — она должна быть предоставлена команде по оценке макроэкономического воздействия для использования в процессе анализа движения капитала и оценки глобальных последствий ЧС.

В рамках оценки ущерба необходимо четко определить сроки восстановительных работ по инфраструктуре и номерному фонду, что станет важным вкладом в оценку изменений производственных потоков.

Во избежание двойного учета при оценке туристической отрасли команда по оценке должна удостовериться в том, что ущерб окружающей среде и услугам в экологической сфере, которые делают туризм привлекательным для пользователей, надлежащим образом включен в оценку окружающей среды. Кроме того, повреждения подъездных и внутренних дорог на территории гостиничных комплексов, а также повреждения систем водоснабжения и санитарии, подачи электроэнергии и коммуникаций включаются в туристическую отрасль только в тех случаях, когда дороги или инженерные сети принадлежат и обслуживаются самими гостиницами. В противном случае данные показатели должны быть включены в оценку институциональных секторов транспорта, коммуникаций, водоснабжения и санитарии, и электроэнергетики, соответственно.

ИЗМЕНЕНИЯ В ТУРИСТИЧЕСКИХ ПОТОКАХ ВСЛЕДСТВИЕ ЧС

В целях оценки изменений в производственных потоках команда по оценке туристической отрасли может на начальных этапах работать исходя из допущения о том, что данные изменения будут происходить в течение времени, необходимого для восстановления номерного фонда. Далее следует тщательно спрогнозировать наиболее вероятный сценарий восстановления потока прибывающих туристов, который обеспечит полное восстановление уровня спроса в индустрии туризма. Иными словами, изменения в производственных потоках должны оцениваться в течение периода времени, определенного как:

- Время, необходимое для ремонта или восстановления поврежденных материальных или экологических активов, а также/или
- Время, необходимое для преодоления опасений или отсутствия информированности среди иностранных туристов.

Команда по оценке должна учитывать вероятность снижения потока прибывающих зарубежных туристов на весь туристический сезон в связи с периодом времени, которое потребуется для восстановления активов, а также разработки и проведения информационных кампаний за рубежом. Временные рамки данных мероприятий будут зависеть от времени года в момент наступления ЧС, в качестве отправной точки можно проанализировать опыт предыдущих ЧС. Спрос со стороны отечественных туристов, вероятно, будет иметь иную, более положительную динамику, поскольку туроператоры могут проводить специальные кампании для привлечения большего числа отечественных туристов в целях частичной компенсации потерь на международном рынке. Именно так развивались события в Мексике после вспышки свиного гриппа в 2009 г. Туристы из других регионов страны, воспользовавшиеся преимуществами специальных турпакетов, частично компенсировали снижение количества иностранных туристов на некоторых курортах и других туристических объектах.

Таким образом, команда по оценке туристической отрасли разрабатывает график работы сектора на период ликвидации последствий ЧС, который будет включать в себя календарь мероприятий по поэтапному восстановлению

номерного фонда (уровень предложения в секторе) и график возможного восстановления потоков отечественных и иностранных туристов (уровень спроса на услуги сектора). В свою очередь, восстановление номерного фонда будет зависеть от потенциала строительной отрасли пострадавшей страны (поскольку после масштабного ЧС потребуются одновременный ремонт и восстановление большого количества объектов жилого фонда, школ, больниц, дорог и других инфраструктурных сооружений), времени, необходимого для изыскания финансовых средств для оплаты восстановительных работ, а также существования и эффективности административных процедур выдачи разрешений и лицензий на их проведение. Восстановление спроса будет зависеть от наличия и эффективности информационных кампаний, направленных на восстановление доверия существующих целевых групп и/или завоевание доверия новых целевых групп за рубежом, либо привлечение большего числа отечественных туристов.

Помимо утраты доходов, индустрия туризма столкнется с ростом операционных издержек, которые также стоит включить в оценку, поскольку они неизбежно оказывают влияние на работу сектора. Дополнительные издержки могут включать среди прочего оплату сверхурочных персоналу, временное повышение стоимости воды (например, привозной в цистернах) и электроэнергии (в случае аренды портативных генераторов) в период восстановления инженерных сетей коммунальными службами, а также множество других расходов, которые не поддаются исчислению.

Если возможная потеря дохода застрахована на некоторых или всех пострадавших туристических объектах, команде по оценке туристической отрасли не следует использовать причитающиеся страховые выплаты как основание для снижения расчетного объема утраченной прибыли. Вместо этого величину страховых средств, подлежащих выплате в связи с утратой доходов, следует применять для корректировки объема потребностей в средствах, направляемых для пополнения оборотного капитала с целью экономического восстановления в период ликвидации последствий ЧС, что будет рассмотрено далее по тексту.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОЦЕССОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

В большинстве стран индустрия туризма фактически находится в руках частного сектора, а государство обеспечивает выполнение регулятивных и надзорных функций. Однако в некоторых странах существуют туристические объекты и в государственной собственности. После ЧС система управления может оказаться под воздействием негативных факторов, и оценка должна включать анализ подобных последствий ЧС. Последствия могут наблюдаться в нескольких сферах:

1. Знания и навыки: техническая подготовка, а также институциональная информация в секторе;
2. Ресурсы: человеческие, материальные и финансовые, включая наличие квалифицированной рабочей силы, необходимых материалов; структура стоимости и ценообразования и т.п.;
3. Системы, управление информацией, коммуникации и базовые ресурсы;
4. Распределение полномочий, мониторинг, надзор и отчетность.

Оценка должна включать анализ возможного негативного влияния ЧС на потенциал государственного сектора в сфере контроля за нормальным функционированием индустрии туризма (включая недоступность реестров и т.д.). Кроме того, оценка рассматривает последствия ЧС для структуры издержек в отрасли, которые могут привести к росту цен на услуги, а также влияние ЧС на невыполнение обязательств по кредитам и наличие квалифицированной рабочей силы.



ПОСЛЕДСТВИЯ РИСКИ И УЯЗВИМОСТИ

После наступления ЧС необходимо проанализировать всю совокупность существующих рисков для туристической отрасли. С одной стороны, предшествовавший ЧС риск мог и не быть очевидным, поскольку многие отели, например, располагаются в привлекательных с точки зрения природных особенностей местах, которые, в свою очередь, находятся в подверженных бедствиям регионах с отсутствием или недостаточностью картирования земельных участков и неэффективными стандартами городского планирования. С другой стороны, ЧС может привести к росту рисков и уязвимости в связи с таким факторами, как нестабильность склона, которая в дальнейшем может стать причиной оползней, дополнительные подземные толчки после основного землетрясения, повреждение дамб и других защитных сооружений, что может вызвать наводнения, возросший риск пожаров после засухи и т.п. Подобные усугубляющиеся риски необходимо подвергнуть полному анализу, а также разработать соответствующие схемы по их снижению или устранению в рамках реабилитационно-восстановительных работ с учетом СРСБ.

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОМ И ИНДИВИДУАЛЬНОМ УРОВНЕ

Команда по оценке туристической отрасли также выполняет дополнительную оценку, выходящую за рамки последствий ЧС, которая будет охватывать макроэкономический уровень и уровень домохозяйства (индивидуальный), а затем предоставляет результаты оценки в распоряжение отраслевых команд по анализу воздействия (команды по оценке макроэкономического воздействия и команды по анализу воздействия на показатели человеческого развития).

В целях анализа макроэкономических воздействий команде по оценке туристической отрасли необходимо охватить в рамках своей работы следующие пункты (результаты данной работы должны быть переданы команде по макроэкономической оценке):

- Расчетный объем и временные рамки снижения потоков туристических услуг, рост промежуточного потребления или операционных издержек, выраженные на базе текущей или номинальной стоимости в целях использования в дальнейшем анализе воздействия ЧС на валовой внутренний продукт;
- Соответствующие расчетные величины и временные рамки валютных потерь в связи с временным отсутствием иностранных туристов, для использования в процессе анализа платежного баланса;
- Стоимость и продолжительность информационных и рекламных кампаний для восстановления доверия иностранных туристов — также в целях использования в процессе анализа платежного баланса;
- Расчетный объем временного снижения доходной части государственного бюджета в связи с сокращением количества иностранных туристов, включая налог на туризм и продажи, туристические визы и разрешения и прочее, в целях анализа воздействий на бюджет страны;

- Стоимость возможного участия государства в финансировании информационных и рекламных кампаний, в целях анализа воздействий на бюджет страны;
- Расчетная стоимость импортируемой продукции (как строительных материалов, так и оборудования и мебели), которая не производится в пострадавшей стране и должна ввозиться из-за рубежа для программы восстановления — для использования в процессе анализа платежного баланса;
- Расчетный объем поступлений средств по договорам перестрахования, которые могут быть получены в пострадавшем государстве после запроса местной страховой компании, адресованного иностранным страховым компаниям — для использования в процессе анализа платежного баланса.

Команда по оценке туристической отрасли должна предоставить оценку стоимости и ожидаемой продолжительности спада в индустрии туризма в распоряжение команды, ответственной за оценку воздействия ЧС на занятость и доход отдельных лиц или домохозяйств. Исходя из объема недополученных доходов в туристической отрасли, данная команда должна будет оценить возможные негативные тенденции в сфере занятости и влияние на доход лиц, занятых в туристической отрасли.

МЕЖСЕКТОРНЫЕ СВЯЗИ И ВОПРОСЫ

В ходе оценки следует должным образом рассмотреть ряд сквозных вопросов. К ним относятся различные последствия ЧС для мужчин и женщин, а также возможное воздействие на окружающую среду.

Гендерный состав квалифицированной и неквалифицированной рабочей силы в индустрии туризма, а также размер заработной платы среди мужчин и женщин являются важными показателями в составе исходной информации для сбора в начале оценки. После того, как будет определен объем производственных потерь для туристической отрасли, необходимо выполнить отдельную оценку количества рабочих мест, временно или безвозвратно утраченных в результате ЧС, как для мужчин, так и для женщин, в совокупности с оценкой тенденций в части снижения личного дохода. Кроме того, необходимо получить информацию о количестве мужчин и женщин среди владельцев отелей и ресторанов.

ЧС способна привести к большим изменениям в окружающей среде, что в свою очередь может вызвать дополнительные трудности для туристической отрасли, поскольку расположение многих туристических объектов обусловлено наличием природных достопримечательностей (пляжей, гор и т.п.), которые могут быть затронуты ЧС. Любые воздействия подобного рода должны быть количественно оценены отраслевой командой при содействии эколого-экономистов и представлены в денежном эквиваленте для включения в ОУУП.

ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ЭКОНОМИКИ И РЕКОНСТРУКЦИИ

Оценка величины потребностей в финансировании для обеспечения восстановления и устойчивой реконструкции сектора после ЧС не должна начинаться и проводиться до тех пор, пока не будут готовы результаты оценки стоимости уничтоженных активов (размера ущерба) и изменений в потоках индустрии туризма, и пока эти результаты не будут переданы отраслевой команде по макроэкономической оценке или команде оценке воздействия на человеческое развитие. Данное условие необходимо для соблюдения точности и согласованности всей оценки и недопущения чрезмерного давления со стороны заинтересованных лиц в ходе проведения оценки.

Финансовые требования к стадии экономического восстановления в туристической отрасли представляют собой объем финансовых средств, необходимый для возвращения (в количественном и качественном плане) к нормальным условиям, т.е. условиям, существовавшим до ЧС. Финансирование может быть предоставлено по различным каналам:

- Предоставление кредитов на льготных условиях предпринимателям, работающим в туристической отрасли, и владельцам ресторанов через частные коммерческие банки или банки развития для пополнения оборотного капитала или рефинансирования кредитов, обязательства по которым не выполняются в связи с ЧС, для предприятий с недостаточным или ненадлежащим страховым покрытием доходов или продаж;
- Предоставление, по мере необходимости, временных налоговых льгот вышеупомянутым предприятиям в качестве дополнительного метода смягчения финансовых трудностей, вызванных ЧС;
- Частичное финансирование со стороны государства информационных и рекламных кампаний, направленных на информирование и привлечение иностранных туристов после окончательного завершения восстановительных работ.

Как и в торговом секторе, суммы, необходимые для оборотного капитала или реструктуризации кредитов в туристической отрасли, могут быть оценены как доля от прибыли, недополученной в связи с ЧС. Опыт проведения оценки потребностей в период ликвидации последствий ЧС, накопленный в течение последних 40 лет, свидетельствует о том, что объем средств, необходимых для обеспечения потребностей в экономическом восстановлении туристического сектора, составляет примерно 20-35% от объема утраченных доходов. Точная величина должна быть определена командой по оценке туристической отрасли на основании подробного анализа финансовых показателей, полученных в ходе оценки, а также по итогам неформальных дискуссий с представителями малых, средних и крупных предприятий различных типов в пострадавшем регионе.

Стоимость информационных и рекламных кампаний, направленных на привлечение иностранных туристов после ЧС можно оценить на базе опыта предыдущих ЧС. Команде по оценке туристической отрасли необходимо учитывать, что стоимость подобных информационных кампаний должна быть выражена в иностранной валюте, поскольку целевые группы находятся за рубежом. Разумеется, стоимость рекламы специальных туристических пакетов для туристов внутри страны с целью стимуляции посещаемости туристических объектов данной категорией туристов и частичной компенсации убытков, вызванных отсутствием иностранных туристов, будет рассчитана в местной валюте.

Страховые выплаты для возмещения утраченных доходов в туристической отрасли, в случае наличия соответствующих договоров страхования, следует вычитать из расчетного объема потребностей до выдачи рекомендации относительно максимального объема средств, необходимых для экономического восстановления.

Требования к восстановлению инфраструктуры и объектов согласно стандартам, обеспечивающим устойчивость к ЧС, обычно оцениваются исходя из стоимости разрушенных и поврежденных активов путем умножения полученной суммы на определенный коэффициент в целях возможного повышения качества, технологической модернизации и внедрения стандартов, направленных на СРСБ, согласно стратегии восстановления по принципу ЛЧБ. Опыт, накопленный в процессе проведения оценки потребностей в период ликвидации последствий ЧС, свидетельствует о том, что объем потребностей, как правило, превышает величину ущерба на 15-20%. В ряде случаев требования по реконструкции объектов могут включать стоимость перемещения разрушенных активов в более безопасные места; в таком случае к величине ущерба добавляется стоимость землеотвода и обеспечения базовыми услугами.

Полученная величина потребностей в реконструкции будет скорректирована за вычетом данных о причитающихся страховых выплатах, если торговые предприятия заключили договоры страхования имущества в случае ЧС.

ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Команда по оценке туристической отрасли должна предоставить итоговые показатели изменения потоков туризма отраслевой команде по оценке воздействия на человеческое развитие для расчета возможного снижения показателей занятости, а также доходов отдельных лиц или домохозяйств. На основании этих данных команда по оценке человеческого развития сможет точно определить, нужно ли включать работников туристической отрасли во временную программу «Деньги за труд», которая может быть запущена в период ликвидации последствий ЧС.