

ВОДОСНАБЖЕНИЕ И САНИТАРИЯ



РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ УЩЕРБА, УБЫТКОВ И ПОТРЕБНОСТЕЙ ПОСЛЕ ЧС, ТОМ В



СОДЕРЖАНИЕ

■ ВВЕДЕНИЕ	1
■ ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ	2
■ ИСХОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПЕРЕД ЧС	5
■ ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ ЧС	14
■ РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПОСЛЕДСТВИЙ ЧС	18
■ ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ ЧС	23
■ МЕЖСЕКТОРНЫЕ ВЗАИМОСВЯЗИ, ВКЛЮЧАЯ СКВОЗНЫЕ ВОПРОСЫ	25
■ СТРАТЕГИЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СЕКТОРА	29
■ ПЛАН ВОССТАНОВЛЕНИЯ СЕКТОРА	31
■ МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ	36
■ МОНИТОРИНГ	37
■ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	40
■ ПРИЛОЖЕНИЯ	41

ВВЕДЕНИЕ

Инфекционные заболевания оказывают значительное влияние на уровень смертности. В свою очередь, уровень заболеваемости находится в тесной зависимости от качества питьевой воды и доступа к адекватным санитарным услугам. Даже в нормальных условиях несовершенные методы очистки сточных вод отрицательно влияют на здоровье населения. В случае ЧС удаление и обработка отходов жизнедеятельности человека приобретают все большую актуальность с точки зрения профилактики инфекционных заболеваний, что является одним из приоритетов здравоохранения. Программа по водоснабжению, санитарии и гигиене (ВСГ или WASH в англоязычных источниках) помогает снизить уровень бедности и неравенства, обеспечивая доступность базовых услуг для широких слоев населения.

Данная глава, главным образом, предназначена для членов отраслевой команды по ОУУП (оценке ущерба, убытков и потребностей после ЧС) и содержит описание процесса оценки в сфере водоснабжения, санитарии и гигиены (ВСГ), включая основные этапы, требования, ограничения, а также возможные препятствия, с которыми придется столкнуться команде по оценке. Кроме того, данный документ призван заострить внимание правительства страны и соответствующих органов власти на необходимости своевременного проведения оценок в период ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций с поддержкой активного участия правительства страны в процессе оценки. В зависимости от обстановки на местах эксперты в составе команды по оценке ВСГ могут одновременно работать как в инфраструктурном, так и в социальном секторе (отраслевые команды жилья, здравоохранения и образования). Дело в том, что национальные счета, формирующие основу для распределения по секторам, не всегда содержат отдельный компонент ВСГ, и соответствующие вопросы распределяются между инфраструктурным и социальным компонентами национальных счетов. Тем не менее, создание команды по ВСГ и регулярный обмен мнениями между экспертами обеспечат рассмотрение всей совокупности технических, аппаратных и социальных аспектов ВСГ.

Скорейшее восстановление доступа к услугам водоснабжения и канализации является необходимым шагом на пути стабилизации здоровья населения и в конечном счете становится залогом возвращения к нормальной жизни. Восстановление инфраструктуры и базовых услуг на пострадавшей территории помогает воссоздать связи между сообществами, а участие пострадавшего населения в работах по ликвидации последствий ЧС объединяет людей и дает им чувство уверенности в завтрашнем дне. Возобновление услуг подразумевает восстановление других элементов сектора ВСГ, таких как эксплуатация и техническое обслуживание, а также эффективную работу органов управления и постоянный мониторинг для обеспечения комплексного восстановления с учетом интересов и потребностей широких слоев населения.

Бедствия могут предоставлять возможности для реформ — этап восстановления может быть самым подходящим временем для поиска более устойчивых решений существующих или хронических проблем и устранения пробелов в сфере предоставления услуг по ВСГ для городского и сельского населения. В результате формулируется стратегия восстановления, которая будет задавать направление для реконструкции и дальнейшего экономического и человеческого развития. Тщательный анализ исходной ситуации с учетом необходимых показателей из различных источников в совокупности с разработанным планом восстановления станет отправной точкой для реконструкции и решения хронических проблем в секторе ВСГ (ВСГ), поможет установить реальные причины недостатков, включая технические, культурные, социальные или связанные с управлением факторы, и свести к минимуму будущие риски и уязвимость и повысить устойчивость к по отношению к будущим ЧС.



ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ

Проблемы ВСГ имеют межсекторный характер, поэтому некоторым аспектам ВСГ уделяется внимание в каждом из трех системных секторов, определенных методологией, — социальном, производственном и инфраструктурном. Учитывая важную роль инфраструктуры водоснабжения и санитарии, оценка инфраструктуры ВСГ обычно включается в инфраструктурный сектор ОУУП. Сюда также входит энергетический подсектор для гидроэнергетических сооружений. Управление водными ресурсами может рассматриваться вместе с энергетикой или даже транспортным сектором. Некоторые детали и аспекты ВСГ, связанные с гигиеной и здравоохранением, как правило, анализируются в рамках оценки образования и здравоохранения в социальном секторе¹.

Сбор информации о частных системах утилизации отходов проводится в жилищном подсекторе социального сектора. Таким образом, оценка и реагирование в области ВСГ рассматривают следующие моменты:

- Популяризация гигиены;
- Водоснабжение;
- Санитария — удаление отходов жизнедеятельности;
- Санитария — удаление твердых бытовых отходов (безопасных материалов; могут включать медицинские отходы);
- Борьба с переносчиками инфекций;
- Канализация.

Кроме того, компоненты водоснабжения и санитарии в рамках ВСГ включают следующие виды деятельности:

- Услуги водоснабжения и канализации (зачастую рассматриваются совместно в данном подсекторе, хотя должны рассматриваться отдельно);
- Политика и административное управление водными ресурсами;
- Охрана водных ресурсов;
- Образование и обучение вопросам водоснабжения, санитарии и здравоохранения/гигиены;
- Водные ресурсы в гидроэнергетике и сельском хозяйстве.

Несмотря на то, что ВСГ в первую очередь рассматривает здоровье и благополучие человека, данный сектор также оказывает существенное влияние на источники существования, безопасность и образование. Почти все общественные услуги в какой-то степени зависят от надлежащего функционирования ВСГ, в результате чего сектор ВСГ становится одним из наиболее тесно связанных с другими секторами и подсекторами.

¹ Пример влияния ВСГ на другие сектора приведен в Приложении I: «Распределение ролей и обязанностей между секторами — здравоохранение, питание и ВСГ». Данная матрица определяет обязанности и ответственности команд по оценке здравоохранения, питания и ВСГ и потенциальное совпадение сфер ответственности в период ликвидации последствий ЧС.

Для каждой отраслевой оценки правительство совместно с одним из соответствующих министерств или национальных органов власти назначает национальный координационный центр (КЦ), чтобы контролировать процесс оценки и структуру восстановления. В случае с ВСГ Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) окажет поддержку и наладит сотрудничество с ведущим министерством, которое должно быть определено правительством страны. Затем разрабатывается механизм для координации деятельности по оценке ВСГ между национальным КЦ, экспертами и организациями внутри страны и международными партнерами. В дополнение к представителям центральных органов власти может потребоваться привлечение соответствующих департаментов из министерств и местных органов власти (муниципальных и сельских), которые работают непосредственно в пострадавших и уязвимых регионах. Таким образом выполнение запланированных мероприятий будет проходить в соответствии с реалиями на местах.

При оценке ВСГ используется подход анализа последствий ЧС, который объединяет количественные данные с качественной информацией и в совокупности с оценками других секторов дает возможность воссоздания полной картины ситуации в секторе после стихийных бедствий. Количественные данные объединяются с качественной информацией и анализом и включают сбор исходных данных об обстановке до ЧС для сравнения с показателями после ЧС и оценки воздействия для последующего определения основных потребностей в восстановлении.

Выполнение детальной и точной оценки последствий ЧС для ВСГ и определение соответствующих потребностей представляет собой непростую задачу. В зависимости от степени повреждения существующих систем сбора вторичных данных необходимо будет предпринять ряд шагов для сбора первичной информации. Большая часть докризисных показателей в идеальном случае может быть найдена в специальных отчетах для программ повышения готовности к чрезвычайным ситуациям, поэтому стоит проверить, существуют ли такие программы на местах, пусть даже в ограниченном масштабе. Докризисные показатели воссоздадут картину исходных условий, на которые следует ориентироваться в ходе планирования мероприятий по восстановлению.

С помощью спутниковых карт, изображений, топографических данных и анализа проводится сбор исходных данных для оценки различных аспектов ВСГ с целью определения диапазона услуг ВСГ до ЧС в качестве базового контрольного ориентира, включая вопросы качества и проблемы при предоставлении услуг в данном секторе. Сравнение с последними данными дистанционного измерения после произошедшей ЧС предоставит возможность получения сведений об ущербе и убытках. Исходные данные потенциально могут служить критерием оценки прогресса реабилитации и реконструкции после оказания помощи и восстановления в результате стихийного бедствия, однако необходимо иметь в виду, что восстановление может включать новые потребности в дополнение к — или в качестве альтернативы — докризисному уровню услуг. Определение существующих потребностей и задач может выявить возможности для новых решений старых проблем в процессе восстановления. Для повышения эффективности использования исходных данных в комплексной системе мониторинга и оценки, рекомендуется представить отдельные показатели в сельской и городской местности с учетом пола, возраста, этнической принадлежности (если необходимо), инвалидности или других параметров, которые оказывают влияние на поведение населения в период ликвидации последствий ЧС.

ПРОБЛЕМЫ ПРИ СБОРЕ ДАННЫХ²

ЯЗЫК, ГЕНДЕР И КУЛЬТУРА

Поскольку полевые исследования и интервью, как правило, проводятся на местном языке, в работе принимают участие переводчики. Необходимо выполнять выборочную контрольную проверку перевода, где это возможно, используя дополнительных переводчиков. В некоторых ситуациях опрос женщин должны также проводить женщины,

² См. также «Логистика» в разделе 2.6 данного Отчета.

поскольку согласно некоторым культурным нормам женщинам может быть не разрешено сотрудничество или участие в полевых исследованиях и интервью, и даже присутствие на собрании может быть под запретом.

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ (НАПРИМЕР, РАЗРУШЕНИЕ СТОЛИЦЫ И ПРАВИТЕЛЬСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА НА ГАИТИ)³

Проведение предварительного исследования может оказаться под вопросом, если в результате ЧС наступают серьезные последствия для правительственной и институциональной структур (включая разрушение зданий, где находятся учреждения и органы власти), или ЧС приводит к гибели персонала. В этом случае придется полагаться на дистанционное зондирование, составление карт по данным спутниковых наблюдений, фотографии, обследования и опросы.

ДОСТОВЕРНОСТЬ ДАННЫХ

В ходе предварительного обследования необходимо всегда проверять качество данных посредством анализа происхождения данных, а также особенностей методологии и анализа. Проверку следует проводить как в отношении данных, полученных в результате недавних полевых исследований, так и в отношении данных, которые были собраны для ОУУП на чрезвычайном этапе.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГЛАВЫ: ОТРАСЛЕВОЙ ОТЧЕТ, ПРИМЕРЫ ТАБЛИЦ

В результате ОУУП составляется подробный отчет о последствиях ЧС для ВСГ, а также формулируется план восстановления. Отчет должен включать оценку последствий в денежном выражении, если оценка суммы ущерба и убытков представляется возможной, а также потребности и затраты на восстановление сектора ВСГ. Полученная в ходе сбора первичных и вторичных данных информация будет включать в себя как количественные, так и качественные данные, которые после тщательного анализа будут переданы в распоряжение основной команды, составляющей отчет. Если существуют стандартизованный план отраслевых отчетов ОУУП, необходимо оформлять отчет в соответствии с данным планом, что значительно облегчит составление отчетов по различным секторам и позволит сэкономить время, необходимое для сведения воедино всех отраслевых отчетов.

Финальный отчет ОУУП, разработанный по завершении общей оценки ущерба и убытков, будет включать основные рекомендации и расчеты, выполненные командой ВСГ. Копии данных и информации в виде карт, спутниковых наблюдений, сводных таблиц по водным ресурсам, услугам, расходам и потреблению, а также данные по населению, как исходные, так и обработанные, должны быть переданы в распоряжение соответствующих органов для ознакомления и использования в будущем.

Команда по оценке ВСГ выполняет текущее планирование и мероприятия по выполнению оценки, а также разрабатывает стратегию восстановления. Команда получает поддержку от составителей общего отчета ОУУП и стратегии восстановления и координирует работу с секретариатом по отчету ОУУП. Отраслевая команда обеспечивает единство различных институциональных и секторальных подходов, одновременно гарантируя, что должное внимание будет уделяться важнейшим сквозным темам, в том числе гендерным вопросам (вопросам равенства женщин), детям, молодежи, окружающей среде и снижению рисков стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (СРСБ). Общее руководство осуществляет правительство страны; отраслевая команда сотрудничает с координационным центром в правительстве, которые формируются на чрезвычайном этапе и продолжают работу в течение всего процесса ОУУП. В состав команды также могут входить представители (по крайней мере, следует установить контакт) других мини-

³ В какой степени подорван потенциал правительства по реагированию на ЧС (или, по меньшей мере, по координации) в данном секторе? Можно ли сказать, что в результате ЧС полностью уничтожена функциональность правительства в данном секторе, или же ЧС имеет локальные последствия, правительство будет играть центральную роль в работах по реабилитации? В этой связи (этот вопрос наверняка будет затронут в общем отчете ОУУП) — какова «политика» реагирования на стихийные бедствия, кто выигрывает и кто остается внакладе?

стерств (из сквозных секторов), Организации Объединенных Наций, Всемирного банка, Европейского Союза (ЕС) и других партнеров в зависимости от ситуации. Среди других партнеров можно выделить неправительственные организации (НПО) и организации гражданского общества (ОГО), а также, если существует такая возможность, местные власти и органы местного самоуправления. Отраслевая команда по оценке формируется на первоначальном этапе ОУУП и остается полностью функционирующей в течение всего процесса ОУУП. Команда ставит задачей обеспечение прозрачности, объективности и эффективности координационного процесса с участием всех заинтересованных сторон; процесс принятия решений должен оставаться открытым и учитывать мнения и пожелания представителей всех слоев населения.

ЛОГИСТИКА

Если происходит серьезное нарушение работы институциональных структур, или системы сбора данных и/или архивирования и управления информацией имеют существенные недостатки, электронные и неэлектронные источники и копии данных могут быть недоступны. В зависимости от политики правительства в сфере доступа к информации или распространения информации могут возникнуть определенные угрозы безопасности, с которыми придется столкнуться при попытке получить доступ к данным для базового теоретического исследования. Если был нанесен ущерб инфраструктуре, проблемы могут возникнуть с транспортом и обеспечением доступа к пострадавшим объектам с целью проведения обследования и полевых наблюдений.

ИСХОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПЕРЕД ЧС

В данном разделе содержатся указания о сборе и подготовке исходной информации для представления в отчет по сектору ВСГ, а также рекомендации относительно источников информации и документов для использования с целью определения условий перед ЧС. Сюда также включается информация, описанная в подразделе 3.1.

АНАЛИЗ СИТУАЦИИ В СЕКТОРЕ С УЧЕТОМ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО, ПРИРОДНОГО, КУЛЬТУРНОГО, ФИНАНСОВОГО, СОЦИАЛЬНОГО И ФИЗИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА⁴

ЧС могут оказывать длительное воздействие на социально-экономическое и человеческое развитие, и ОУУП проводит оценку подобных воздействий, если существует необходимость. Наличие чистой питьевой воды и гигиенических санитарных удобств являются залогом здоровья населения и необходимым условием для успеха в борьбе с бедностью, голодом, детской смертностью и гендерным неравенством. Стихийные бедствия, которые в значительной степени влияют на водоснабжение и санитарии, также имеют серьезные последствия для здравоохранения и питания, особенно в малых и маргинальных домохозяйствах. Подвергнутое воздействию бедствия население может испытывать серьезные проблемы с доступом к жизненно важным услугам, а также другие негативные последствия, что может привести к увеличению числа населения, живущего за чертой бедности (в пострадавших регионах и в стране в целом).

Оценка сектора ВСГ производится на базе **ориентированного на человека подхода**, где первостепенное внимание уделяется следующим элементам:

- воздействие ЧС на качество жизни и потенциал человеческого развития;
- вовлечение заинтересованных сторон в определение потребностей и приоритетов, а также в процесс восстановления пострадавшего населения;

⁴ Ссылка на документ по контекстному анализу устойчивого жизнеобеспечения, разработанный Департаментом международного развития Соединенного Королевства (ДФИД): www.efls.ca/webresources/DFID_Sustainable_livelihoods_guidance_sheet.pdf

- включение социально-культурных сквозных аспектов восстановления после ЧС в дополнение к экономическим требованиям;
- руководство и оказание поддержки мероприятиям по восстановлению пострадавшего населения и учреждений;
- поддержка системы управления с вышеуказанными элементами в качестве основы для создания устойчивых к ЧС сообществ и населения в целом.

Оценка сектора ВСГ должна рассматривать среднесрочные и долгосрочные последствия ЧС для национальных целей развития и Целей развития тысячелетия (ЦРТ), в частности увеличения доли людей, имеющих регулярный доступ к чистой питьевой воде и базовым санитарным удобствам. В процессе координации с другими отраслевыми командами следует также рассмотреть следующие вопросы:

- воздействие на общий уровень здоровья населения;
- воздействие на питание и продовольственную безопасность;
- воздействие на уровень бедности (среди сельского и городского населения);
- Воздействие на ЦРТ, такие как ЦРТ 1 (искоренение нищеты и голода), ЦРТ 4 (улучшение здоровья детей) и ЦРТ 5 (улучшение охраны материнства).

Отраслевая команда должна оценить воздействие на национальный и региональный уровни бедности за соответствующий период времени с отдельными показателями для сельской и городской местности, а также составить критерии определения уровней бедности. Рост нищеты в связи с ЧС скажется на сроках достижения ЦРТ на региональном и национальном уровнях. Для оценки воздействия стихийного бедствия на человеческое развитие будет полезно следующее:

- рассмотреть уровень человеческого развития до ЧС с использованием набора исходных показателей (направления человеческого развития до ЧС, включая основные проблемы, и отличительные черты проводимой до кризиса политики, оказавшей существенное влияние на состояние человеческого развития среди пострадавшего населения).
- предсказать/ спрогнозировать динамику человеческого развития в будущем (как в текущем году, так и в последующем году), учитывая темпы развития в прошлом, при условии отсутствия ЧС с использованием четко сформулированных допущений.

ОПИСАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ

Важным шагом является составление четкой картины объектов инфраструктуры и материальной базы в области водоснабжения и санитарии до ЧС. Во-первых, необходимо отметить, где проживает население и оказываются услуги – в сельской или городской местности. Хотя технологический уровень может быть одинаковым в городе и на селе (например, выгребные ямы и колонки с водой), в институциональном плане управление отличается. Как правило, к активам ВСГ относятся недвижимые инфраструктурные объекты, такие как цистерны и распределительные сети, однако активы могут также включать транспортные средства, материалы для очистки воды и запасные части.

ИСТОЧНИКИ ВОДЫ, СИСТЕМЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ОЧИСТКИ ВОДЫ

- Определите основные источники воды, которые могут включать:
 - поверхностные источники воды, как например, реки, озера, пруды или плотины;
 - источники подземных вод, такие как скважины и вырытые вручную колодцы;
 - сбор дождевого стока: в домохозяйствах и поверхностный.
- Системы очистки воды, как например:



- крупные очистные сооружения (в том числе обеззараживание хлорированием);
- крупные и мелкие системы фильтрации (песок, древесный уголь и др.);
- химикаты для обработки и материалы для фильтрации воды.
- Системы распределения воды, которые могут включать:
 - водохранилища, водонапорные башни или дождевые резервуары в домохозяйствах;
 - насосные станции - моторные, ветровые, солнечные;
 - трубопроводные распределительные системы;
 - грузовики для транспортировки воды.

САНИТАРНЫЕ СООРУЖЕНИЯ, ИНФРАСТРУКТУРА И ОБОРУДОВАНИЕ⁵

- Крупномасштабные санитарные сооружения, такие как:
 - городские и районные канализационные системы;
 - системы сбора ливневых и сточных вод;
 - установки для очистки сточных и канализационных вод, такие как очистные сооружения и пруды-отстойники;
 - насосные системы.
- Санитарные системы мелкого масштаба, часто в домохозяйствах или сельской местности, также могут быть коллективного пользования, как например:
 - общественные уборные;
 - выгребные ямы;
 - дренажные канавы.

УДАЛЕНИЕ ТВЕРДЫХ ОТХОДОВ

Инфраструктура для удаления отходов обычно встречается только в городских условиях или пригородах. Удаление твердых отходов в сельских сообществах и селах зачастую происходит без использования технологий и может представлять собой элементарные ямы для сброса отходов домохозяйств, хотя управление может осуществляться централизованно. Учитывая степень влияния твердых отходов на здоровье населения, можно предложить следующие пункты для рассмотрения:

- Городские условия:

⁵ Информация о санитарных удобствах в частных домах, учебных заведениях или учреждениях здравоохранения собирается командами социального сектора из таких подсекторов, как жилищный сектор, здравоохранение и образование. То же самое относится к управлению твердыми отходами в следующем разделе.

- общие пункты сбора отходов, такие как большие контейнеры для отходов и мусора;
- транспорт для вывоза отходов, как например: грузовые автомобили, мелкий автотранспорт, гужевые повозки или ручные тележки;
- место для обработки отходов с целью захоронения, сортировки, прессования или сжигания с вспомогательной инфраструктурой, такой как подъездные дороги, дренаж и ограждение.
- Сельские условия:
 - мусорные ямы в домохозяйствах или бочки для сжигания с ограждением и защитой;
 - коммунальные котлованы для сбора мусора с ограждением;
 - сбор с помощью ручной тележки, гужевого транспорта или личного автотранспорта.

ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

Управление опасными отходами включает в себя отходы промышленных предприятий, сельскохозяйственных и медицинских учреждений. Обычно данный компонент не рассматривается в рамках водоснабжения и санитарии (ВСГ), за исключением некоторых случаев безопасного удаления отходов из медицинских учреждений, таких как клиники и больницы, где возможно проведение соответствующих мероприятий собственными усилиями с соблюдением протоколов по разделению, безопасному хранению или сжиганию. Как правило, большинство опасных отходов требует наличие специализированной инфраструктуры для транспортировки, хранения и/или уничтожения; опасные отходы могут включать отработанное ядерное топливо, запрещенные токсичные химикаты для сельского хозяйства и фармацевтические препараты. Имеющаяся информация об опасных отходах и сооружениях по переработке опасных отходов должна направляться соответствующим органам и командам по оценке здравоохранения, инфраструктуры и сельского хозяйства.

ОПИСАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА И ДОСТАВКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К ТОВАРАМ И УСЛУГАМ

В дополнение к оценке величины ущерба и убытков, нанесенных инфраструктуре водоснабжения и санитарии, ОУУП учитывает наличие услуг по водоснабжению и санитарии (ВСГ) и уровень доступа к ним среди пострадавшего населения, включая мелкие инфраструктурные объекты ВСГ на уровне сообществ и сел. С инфраструктурной точки зрения, поддержка восстановления систем водоснабжения и санитарии на уровне сообщества будет включать: восстановление нарушенного доступа (например, разрушенных дорог или мостов); очистку прудов и источников водоснабжения; повторную установку станций водоочистки, рытье мелких или глубоких колодцев и бурение скважин, ремонт сельских водопроводных сооружений; установку/ремонт систем для сбора дождевой воды; установку базовых санитарных туалетов для сообществ и восстановление безопасных систем утилизации твердых отходов и т. д. Перечисленные выше мероприятия являются приоритетными и направлены на восстановление водоснабжения и канализации для смягчения последствий ЧС для здоровья пострадавшего населения. Необходимо должным образом оценить местные ресурсы и механизмы адаптации среди местного населения, а также определить сферы деятельности для привлечения внешних экспертов, заказа оборудования и материалов.

Ниже приводятся некоторые моменты, которые следует учитывать при оценке наличия и доступа к товарам и услугам ВСГ.

ИСТОЧНИКИ ВОДЫ, СИСТЕМЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВОДЫ И ОЧИСТКИ ВОДЫ

- Определите основные источники воды, системы водоочистки и системы распределения воды, которые пострадали в результате ЧС, а также конкретные причины: загрязнение колодцев, поломки в трубопроводах, поврежденные резервуары и др.

- Определите альтернативные источники воды после стихийного бедствия, используемые пострадавшим населением (реки, источники, сбор дождевой воды, покупка воды и т. д.) и установите, насколько безопасны, надежны и достаточны данные источники в среднесрочной и долгосрочной перспективе.
- Выявите препятствия на пути доступа пострадавшего населения к воде (расстояние, подъездные дороги, безопасность, финансовые сложности и другое) и возможные решения.
- Определите особо уязвимые группы населения с ограниченным или недостаточным доступом к питьевой воде (одинокие матери, вдовы, беременные женщины, пожилые, инвалиды), причины и возможные решения.
- Определите, имеются ли в наличии места для стирки и отвечают ли они требованиям.
- Определите существующие верования и обычаи, относящиеся к водопользованию, включая особые гендерные обычаи, которые могут ограничить доступ определенных категорий населения к услугам ВСГ и которые следует учитывать в стратегии восстановления.
- Оцените уровень повреждений системы по сбору, транспортировке и хранению воды, а также необходимые шаги для восстановления.
- Определите членов семьи, в чьи обязанности входит сбор и доставка воды из источника до домохозяйства или временного убежища, с какими трудностями они сталкиваются в процессе, а также с воздействием на их основную работу или нормальную роль в семье/сообществе.

САНИТАРНЫЕ СООРУЖЕНИЯ, ИНФРАСТРУКТУРА И СИСТЕМЫ

- Определите объекты, инфраструктуру и системы санитарии, которые подверглись воздействию ЧС, включая уборные, системы и сети канализации, насосные станции, канализационные очистные сооружения и сооружения по очистке сточных вод и т.д.
- Установите альтернативные методы, с помощью которых пострадавшее население отправляет естественные потребности после ЧС, и определите, насколько безопасными и надежными являются данные методы в средне- и долгосрочной перспективе. Необходимо рассмотреть разницу в методах между женщинами и мужчинами.
- Определите, существуют ли в достаточном количестве санитарные удобства для населения (должно быть не более 20 человек на уборную или туалет).
- Установите, какие существуют препятствия на пути доступа пострадавшего населения к санитарным удобствам (расстояние, подъездные дороги, безопасность, финансовые и другие) и возможные решения.
- Определите особо уязвимые группы населения с ограниченным доступом или с отсутствием доступа к санитарным удобствам (одинокие матери, вдовы, беременные женщины, престарелые, инвалиды), причины и возможные решения.
- Определите культурные верования и обычаи, включая специальные гендерные нормы, в отношении отправления естественных потребностей, которые необходимо учитывать в стратегии восстановления.

ВОДОСНАБЖЕНИЕ, САНИТАРИЯ И ГИГИЕНА

Необходимо оценить целесообразность мероприятий по обучению основам гигиены в сфере водоснабжения и санитарии, особенно приоритетных шагов для снижения гигиенических рисков и поведенческих факторов, а также мероприятий в рамках восстановления санитарных удобств. Необходимо рассмотреть существующую практику в следующие сферы:

- наиболее распространенные методы дефекации и существующая практика очищения анальной области;
- использование и техническое обслуживание санитарных сооружений (туалетов, выгребных ям и т.д.);
- практика мытья рук после испражнений и перед приготовлением пищи и еды;



- сбор, транспортировка и безопасное хранение (защита) питьевой воды;
- места для купания / умывания и существующие нормы.

Необходимо также учитывать уровень знаний среди населения, верования, культурные особенности и табу, а также понимание взаимосвязи между водой, переносчиками заболеваний и болезнями.

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОЦЕССОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Данные процессы включают возможности населения в области реализации гражданских прав и определения приоритетных задач политик развития и т. д.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Необходимо описать политический климат в сфере водоснабжения, санитарии и гигиены (ВСГ), включая комплексное управление водными ресурсами (КУВР)⁶ и структуру управления, существующий потенциал сектора по восстановлению, основных участников и заинтересованные стороны в секторе, виды услуг по ВСГ и основные индикаторы состояния ВСГ. Понимание ранее существовавших, текущих и возможных будущих особенностей политики ВСГ имеет важное значение для формулирования оценки потребностей, которая будет рассматривать вопросы восстановления в долгосрочной перспективе. Во взаимодействии с более крупными политическими структурами важно описать ключевые партнерские отношения до и после кризиса. Эффективные партнерства отмечены следующими характеристиками.

ПОТЕНЦИАЛ СЕКТОРА ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Владение и управление системами водоснабжения и санитарии обычно осуществляется государственными органами или коммунальными предприятиями, которые могут иметь местные отделения. Необходимо определить и провести консультации с государственными органами, которые осуществляют прямое или косвенное руководство данным сектором, включая министерство водных ресурсов, министерство гражданского строительства и министерство здравоохранения в числе прочих органов в зависимости от страны. Следует обеспечить максимальную поддержку органов власти для выполнения соответствующих функций и укрепления потенциала для удовлетворения растущих потребностей в ходе восстановления в секторе ВСГ. В ходе выполнения оценки необходимо учесть следующее:

- воздействие ЧС на институциональную инфраструктуру, офисное оборудование, документы, персонал, проекты и т.п.;

⁶ КУВР определяется как процесс, нацеленный на более эффективное использование воды (экономический аспект), обеспечение равного доступа к воде (социальный аспект) и обеспечение устойчивости (экологический аспект). Термин «комплексное» подчеркивает необходимость принятия глобального целостного подхода, объединяющего различные секторы, такие как здравоохранение, сельское хозяйство и промышленность, т.е. горизонтальная интеграция, и различные уровни (региональный, национальный, муниципальный, уровень домохозяйства и т.д.) - вертикальная интеграция..

- существующий потенциал (рабочая сила, техническая квалификация, оборудование и т. д.);
- текущие и запланированные меры по восстановлению;
- оказание конкретной поддержки для наращивания потенциала, которая может быть представлена, включая трудовые ресурсы на областном и районном уровнях, обучение, офисную инфраструктуру и т.д.

Необходимо определить оборудование, материалы, технологии, трудовые ресурсы, навыки и другие ресурсы для ремонта поврежденной инфраструктуры, служб и систем ВСГ (например, бульдозеры, экскаваторы, грузовые самосвалы, инструменты, строительные материалы, сантехники, подлежащие замене трубы и специальные запчасти — насосы и т.д.).

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Во многих сообществах наблюдается высокий уровень коллективной ответственности за услуги в области водоснабжения и санитарии. Формируются специальные комитеты по водопользованию, общинные или совместные структуры управления и женские организации. Активное участие также принимают и другие ОГО, такие как неправительственные организации (НПО), религиозные общины и благотворительные организации. В некоторых случаях такие ОГО могут функционировать в регионах, где официальные органы власти не представлены должным образом. Во время оценки необходимо учитывать следующее:

- воздействие ЧС на подобные организации, проекты и потенциал;
- конкретные возможности сообществ и ОГО (технические знания, механизмы преодоления трудностей, волонтерские сети, организационные структуры сообществ и т. д.);
- наличие на местах рабочей силы, навыков, материалов, оборудования и технологий, связанных с водоснабжением и санитарией;
- институциональные потребности организаций и сообществ (пострадавшего населения),
- основные проблемы и трудности, приоритеты и предложения по восстановлению пострадавшего населения;
- конкретная поддержка для наращивания потенциала, необходимая для восстановления/укрепления роли и функций ОГО.

ПОТЕНЦИАЛ ЧАСТНОГО СЕКТОРА

Управление водными ресурсами могут также осуществляться частными компаниями, которые играют важную роль в предоставлении услуг. В таких случаях следует проконсультироваться с представителями частного сектора, особенно с небольшими компаниями, поскольку они могут сыграть важную роль в процессе. Необходимо оценить деятельность местных компаний и определить, каким образом они могут усовершенствовать мероприятия по восстановлению, и как наилучшим образом использовать потенциальный вклад частных компаний. Необходимо рассмотреть следующее:

- наличие и выполнение общесекторального подхода (SWAp в англоязычных источниках) в настоящее время;
- роль гражданского общества, государственных и частных поставщиков услуг;
- наличие правительственных, муниципальных или других координационных механизмов (таких как кластер ВСГ);
- созданная в национальном масштабе рабочая группа по ВСГ или другие партнерские структуры, которые работают непосредственно над процессом восстановления после ЧС.

Диалог и партнерские отношения имеют решающее значение для разработки и реализации реформы управления водными ресурсами.

КОНЦЕПЦИЯ, СТРАТЕГИЯ И БЮДЖЕТ СЕКТОРА

Управление государственным сектором в области водоснабжения и санитарии основываются на четырех ключевых элементах: концепция и стратегия сектора; бюджет сектора и прогноз среднесрочных расходов; структура координации сектора; и институциональный потенциал. В ходе оценки сектора водоснабжения и санитарии следует рассмотреть элементы, перечисленные в следующей вставке.

Вставка: Элементы для проведения оценки сектора водоснабжения и санитарии

Концепция и стратегия сектора, включая исторический обзор законодательной/нормативно-правовой базы
<ul style="list-style-type: none">• Характеристики концепции сектора и соответствие основным стратегическим задачам правительства, а также целям доноров для сотрудничества в области восстановления и развития• Роль концепции ВСГ в долгосрочных национальных планах развития и видении
Бюджет сектора и его среднесрочные перспективы
<ul style="list-style-type: none">• Существующие аналитические исследования с описанием структуры бюджета (периодический бюджет, бюджет развития, возмещение затрат и т.д.)• Обзор государственных расходов и аналогичные исследования
Структура координации сектора
<p>Основные участники и координация стратегии восстановления должны быть организованы таким образом, чтобы текущие мероприятия по реагированию и стратегии восстановления, разрабатываемые различными отраслевыми командами (социального, инфраструктурного и, если необходимо, производственного секторов), представляли согласованные стратегии, которые могут быть плавно интегрированы в различные сектора с последующим укреплением потенциала и необходимыми корректировками.</p> <ul style="list-style-type: none">• Общая координация сектора — стратегические механизмы, регуляторы и область применения.• Степень участия заинтересованных сторон — платформы, совместное принятие решений, участие в регулировании услуг.• Степень согласования полномочий и кодификация — меморандумы о взаимопонимании между органами власти и поставщиками услуг, наличие и статус регулирующих органов, права и обязанности потребителей, вопросы собственности.
Институциональная организация и существующий потенциал
<ul style="list-style-type: none">• Существующий набор продуктов и услуг в секторе — предоставление услуг (государственные/ частные);• Институциональная организация и структура, то есть роль правительства, советов/органов по водным ресурсам, негосударственных субъектов в планировании и координации на национальном, региональном и местном уровнях, а также потребности и социально-экономические реалии.• Потенциал основных отраслевых организаций для выполнения установленных задач.

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ В СЕКТОРЕ

Вопросы ниже по списку помогают определить факторы, которые играют важную роль в системе управления и способствуют устойчивому восстановлению. Необходимо получить ответы на данные вопросы, в случае когда выявленные пробелы устраняются с помощью технической поддержки, проведения обучения или других действий по наращиванию потенциала, что должно быть включено в оценку.

Содействие и поддержка под влиянием спроса
<ul style="list-style-type: none">• Какое приоритетное значение в рамках политики национального развития уделяется водным ресурсам, доступу к улучшенной санитарии и взаимосвязи с гигиеной, включая сферы, в которых водные ресурсы определены как критические, например, в здравоохранении, сохранении природных ресурсов или производстве продуктов питания?• Существует ли достаточная политическая поддержка для реализации концепции управления водными ресурсами?

- Имеется ли адекватное соответствие между государственной политикой на национальном уровне и проблемами и потребностями местного уровня, с которыми сталкиваются местные общественные организации и ОГО?
- Какие запросы к партнерам по развитию были направлены правительством в прошлом для получения поддержки в вопросах, связанных с водными ресурсами, или в сферах, где вода может играть значительную роль?
- Есть ли признаки того, что проблемы с водой, санитарией и гигиеной вызывают озабоченность у людей (через НПО, СМИ, группы по защите интересов и т.д.). Чем вызвано беспокойство и как национальное правительство реагирует на такое беспокойство людей?
- Насколько распространены смежные проблемы, такие как землепользование или загрязнение, и обязуется ли правительство способствовать решению вопросов, с которыми сталкиваются водопользователи в других секторах, таких как энергетика, сельское хозяйство и транспорт, а также здравоохранение?

Краткосрочный и долгосрочный обзоры на уровне страны

- Сталкиваются ли в настоящее время страна или отдельные регионы с дефицитом воды, или это может произойти в ближайшем будущем? Влияет ли или будет влиять дефицит воды на услуги санитарии, особенно в городских районах?
- Требуется ли стране поддержка (финансовая, организационная или техническая) для эффективного управления водными ресурсами?
- Если не существует единой концепции водных ресурсов, или если она не является адекватной (низкоэффективное комплексное управление водными ресурсами (КУВР) или неудовлетворительное регулирование), должна ли предоставляться помощь для ее разработки или улучшения?
- Если санитарная стратегия не существует ни в рамках общей концепции водных ресурсов, ни в качестве самостоятельной, или же она не является адекватной (например, не рассматривает вопросы гигиены и здоровья), должна ли предоставляться помощь для ее разработки?
- Отражено ли в существующих государственных направлениях политики осознание того, что проблемы водных ресурсов могут вызывать конфликты между пользователями, и учитываются ли потребности различных секторов? Включают ли они будущее планирование и оценку потребностей в более долгосрочном плане для различных секторов с целью смягчения конфликтов и конкуренции в секторе? (По меньшей мере, на десятилетний период)
- В какой степени потребности людей в обеспечении доступа к воде, санитарии и гигиене, которые являются решающими для социального, экономического развития и благосостояния всей страны или конкретных регионов в ней, определены и учитываются в процессе разработки политических мер? Включаются ли демографические прогнозы в будущее планирование и долгосрочные мероприятия?

Противоречия между отраслевыми интересами

- Четко ли национальное правительство демонстрирует свою приверженность комплексному управлению водными ресурсами (КУВР) посредством включения других секторов в данную программу?
- Насколько серьезно подходит правительство страны к сохранению биоразнообразия и защите водной экологии, как в ходе разработки нормативно-правовой базы, так и на практике, если возникает конфликт с потребностями сельского хозяйства, транспорта, энергетики и других секторов (например, горнодобывающей промышленности, лесного хозяйства)?
- В какой степени другие рациональные аспекты водных ресурсов, включая использование воды для гидроэнергетики, борьбу с паводками, курорты и водный транспорт, учитываются в политике в области водных ресурсов или в предлагаемых планах развития?
- Является ли подотрасль санитарии и управления сточными водами потребителем воды (с точки зрения качества) или конкурирующим сектором?
- Разрабатывались ли предложенные программы или планы водного сектора при четко продемонстрированном процессе консультаций с различными секторами и заинтересованными сторонами (в том числе негосударственными)?

Политика в отношении заинтересованных лиц

- Приносит ли пользу государственная политика и действия в области водоснабжения и санитарии беднейшим и неблагополучным слоям населения в сельской и городской местности и включены ли данные заинтересованные стороны в сам процесс разработки политики?

- Проводятся ли консультации с заинтересованными сторонами из других секторов в процессе разработки политики в области водных ресурсов? (Заинтересованные стороны могут включать институциональных участников и органы власти, а также пользователей).

В какой степени проблемы различных категорий пользователей (конечных потребителей и непотребительских) рассматриваются и/или включаются в процесс разработки водной политики?

- Насколько существенны трансграничные аспекты управления водными ресурсами, и существуют ли договоры или соглашения между правительством страны и соседними странами?
- Существуют ли в стране проблемы локального характера или конфликты из-за водных ресурсов между соседними административными районами страны (вплоть до муниципального уровня)?

РИСКИ И УЯЗВИМОСТИ, ВКЛЮЧАЯ СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПЛАНЫ ПОВЫШЕНИЯ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

Ключевым элементом оценки является выявление непосредственных, незамедлительных рисков для пострадавшего населения, особенно вновь возникающих потенциальных угроз, которые могут негативно повлиять на условия существования. Риски могут быть физическими/природными (повторный удар стихии) или возникать в результате социальных и институциональных изменений. Список потенциальных индикаторов приведен в разделе 4.5 – Последствия для рисков и уязвимостей.

Что касается готовности к чрезвычайным ситуациям, необходимо оценить существующие планы, чтобы определить, в какой степени они учитывают указанные выше пункты; была ли принята общая стратегия снижения опасности бедствий (СРСБ) для сектора ВСГ или других сквозных секторов; а также действующие мероприятия по смягчению рисков, направленные на снижение воздействия возможных ЧС в данном секторе.

ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ ЧС

В данном разделе представлены указания по определению и описанию последствий ЧС (последствия ЧС определяются как изменения в четырех измерениях: (i) разрушение инфраструктуры и материальной базы; (ii) нарушение предоставления услуг и производства; (iii) нарушение системы управления и (iv) возникающие риски/уязвимости⁷).

Примечание: включаются как материальные, так и нематериальные последствия.⁸

Данные последствия должны быть представлены в соответствии с административно-территориальным делением страны согласно переписи населения и с учетом ключевых социологических характеристик (пола, возраста, этнической принадлежности, религии, дееспособности, недееспособности населения). Последствия могут быть представлены в количественном или качественном выражении.

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ЧС, ТЕРРИТОРИИ, ПОСТРАДАВШЕГО НАСЕЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ОБСТАНОВКИ НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ

Данный подраздел ОУУП начнется с общего описания ЧС (характера и масштаба), пострадавших регионов и населения. Большая часть описания, вероятно, будет схожей с другими секторами и фактически может быть размещена в начале общего Отчета ОУУП. Тем не менее в секторе ВСГ развитие обстановки и требования к оценке зависят

⁷ Сюда может быть включена информация по мерам срочного реагирования в ответ на возникающие риски.

⁸ Практически все последствия являются в принципе материальными; некоторые из них можно сразу же определить количественно в денежном выражении, а иные лишь по прошествии определенного времени. Последнее обстоятельство является крайне важным для получения полной картины о воздействии на человеческое развитие для информирования процесса оценки потребностей (определения необходимых инвестиций или ресурсов для компенсации таких «нематериальных» последствий).

от конкретных угроз, экологической природы и происхождения данных угроз, а также первичного и вторичного воздействий стихийного бедствия. Специалисты по оценке должны принимать данную информацию в расчет при планировании оценок и реагировании на стихийные бедствия. Ниже приведен перечень природных опасностей⁹, которые необходимо рассмотреть:

- Землетрясения;
- Извержения вулканов;
- Нестабильность почвы;
- Наводнения/паводки;
- Прочие угрозы, связанные с водой (например, цунами, прорыв или разрушение дамб и плотин);
- Штормы (тайфуны, ураганы, тропические штормы и торнадо);
- Засуха.

Экологический ущерб оказывает дальнейшее воздействие на водные ресурсы, а следовательно и на сектор ВСГ. В таблице ниже представлены некоторые примеры:

Тип стихийного бедствия	Первичное экологическое воздействие	Вторичное экологическое воздействие
Ураган / циклон / Тайфун	Проникновение соленой морской воды в подземные резервуары пресной воды	Загрязнение почв из-за соленой воды
Цунами	Загрязнение воды в результате переполнения системы канализации Вклинение соленых вод	Загрязнение резервуаров подземных вод
Землетрясение	Подземные геологические аномалии Возможное массовое наводнение, если плотина ослабла или разрушилась	Исчезновение и загрязнение запасов подземных вод и нарушение работы инфраструктуры подземных вод
Наводнение	Загрязнение воды в результате перелива канализации	Загрязнение подземных вод
Извержение вулкана	Разрушение инфраструктуры водоснабжения и санитарии	Загрязнение поверхностных вод Вторичное затопление в результате блокирования рек или долин потоком лавы
Пожар	Разрушение инфраструктуры водоснабжения и санитарии	Разрушение гидросооружений и угроза инфильтрации

В приведенной ниже таблице проиллюстрировано воздействие техногенных катастроф на инфраструктуру водоснабжения и санитарии.

Техногенные катастрофы и последствия для ВСГ		
Тип ЧС	Тип разрушенной инфраструктуры	Прочие воздействия
Химические и промышленные аварии	Разрушение инфраструктуры водоснабжения и санитарии	Загрязнение поверхностных и подземных вод
Массовые беспорядки, гражданское волнение, война	Разрушение инфраструктуры водоснабжения и санитарии	Снижение объема предоставления услуг, потенциала эксплуатации и обслуживания

⁹ См. Модуль по оценке чрезвычайных потребностей после стихийного бедствия, Программа обучения для повышения готовности к стихийным бедствиям. Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (ИФРК)

Далее в рамках ОУУП сектора ВСГ выполняется комплексный всесторонний анализ и проверка данных (шаг 4 процесса ОУУП) с целью определения конкретных последствий ЧС для каждого из четырех измерений, перечисленных выше в разделе 4.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ И МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ

Стоимость разрушенных физических активов (то есть ущерб) рассматривается отдельно для систем питьевого водоснабжения, канализации и удаления твердых отходов в городской и сельской местности. Обычно сюда входит оценка основных объектов, упомянутых выше, например плотин, скважин, водоочистных станций, насосных станций, трубопроводов, накопительных резервуаров, распределительных сетей, канализационных сооружений, туалетов и септиков в сельских районах, а также оборудования для сбора, переработки и утилизации твердых отходов.

Стоимость восстановления уничтоженных активов должна рассчитываться с использованием расценок на строительство или восстановления, которые существовали до ЧС. Данные расценки можно получить от частных подрядчиков, выполняющих аналогичные работы в пострадавшей стране или регионе в настоящее время, а также в отделах планирования пострадавших коммунальных предприятий, которые могут иметь схожие проекты на этапах проектирования или строительства. Следует помнить, что стоимость замещения, которая используется для расчетов величины ущерба, определяется на базе расценок, существовавших непосредственно перед стихийным бедствием, и не меняется под влиянием дефицита или инфляции — соответствующие поправки будут рассматриваться позднее при обсуждении общих потребностей в восстановлении после ЧС.

В то время как при расчетах ущерба используется стоимость замещения, команда по оценке должна будет также проверить и подтвердить дату изначальной установки каждого поврежденного компонента систем ВСГ. Если есть такая возможность, команде по водоснабжению и санитарии следует опросить местные страховые компании, чтобы выяснить степень страхового покрытия участников данного сектора и возможные причитающиеся суммы страховых выплат, а также воспользоваться процедурами оценки стоимости инфраструктуры и иных объектов страхования, которые были разработаны страховыми компаниями.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ СФЕРЫ УСЛУГ И ДОСТУПА К ТОВАРАМ И УСЛУГАМ

Сфера услуг и производство товаров также окажутся под влиянием ЧС, что приведет к определенному воздействию на производственные потоки в секторе.

Изменения в потоках производства оцениваются путем сравнения работы каждой подсистемы до стихийного бедствия и после, с учетом следующих факторов:

- Снижение операционных доходов предприятий сектора до тех пор, пока услуги не будут восстановлены до нормального уровня, в результате временной полной остановки работы или частичного снижения объема предоставляемых услуг в период ремонта или из-за возможного временного снижения спроса со стороны потребителей.¹⁰
- Увеличение операционных расходов (из-за использования альтернативных источников или сооружений водоснабжения, сбора и утилизации сточных вод и твердых отходов, временной эксплуатации

¹⁰ Работа служб может быть полностью остановлена в течение короткого периода времени сразу же после катастрофы (от нескольких часов до нескольких дней) и частично возобновлена в период проведения ремонтных работ до полной реконструкции системы. Кроме того, спрос на услуги может снизиться из-за масштабного разрушения в городах, вызванного катастрофой, и последующего общего снижения экономической активности. Эти временные перерывы или частичное функционирование каждой подсистемы приведут к соответствующему снижению доходов для предприятий.

поврежденных компонентов системы или временной более интенсивной эксплуатации неповрежденных компонентов системы).¹¹

Как уже упоминалось в Разделе 3, ВСГ зависит не только от инфраструктуры, но также предусматривает наличие институционального, регулирующего и квалифицированного кадрового потенциала для обеспечения населения товарами и услугами. Таким образом, в сумму ущерба включается разрушение административной инфраструктуры, зданий и офисов, а в некоторых случаях и вынужденное перемещение специалистов или даже гибель людей. Затраты на восстановление институционального потенциала для обеспечения населения необходимыми товарами и услугами могут включать в себя ремонт или реконструкцию зданий (офисов, лабораторий, диспетчерских центров, центров обслуживания и снабжения), а также обучение отдельных лиц и пополнение кадрового состава.

В заключение, необходимо выяснить роль компаний частного сектора в обеспечении товарами и услугами в секторе ВСГ, а также оценить ущерб, нанесенный инфраструктуре, товарам и потенциалу частных компаний и предпринимателей. Роль частного сектора варьируется в зависимости от страны, но в некоторых странах, где налажены партнерские отношения между государственным и частным секторами, работе частного сектора следует уделить должное внимание в период ликвидации последствий ЧС.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Как упоминалось в разделе 3 выше, система управления и принятия решений включает в себя разработку и реализацию нормативно-правовой базы и контроля за соблюдением нормативных положений, а также реализацию отраслевых программ для предоставления услуг и управления государственным имуществом и инфраструктурой. Под воздействием ЧС может быть нарушена функциональность государственных органов в сфере ликвидации последствий ЧС и планирования долгосрочного восстановления. В подразделе 4.3 выше уже был оценен ущерб, нанесенный в результате ЧС зданиям, сооружениям и основному оборудованию, необходимому для надлежащего функционирования административных органов на центральном и местном уровнях.

Что касается принятия решений и других управленческих возможностей как со стороны органов власти, так и со стороны гражданского общества, основное внимание уделяется потенциалу государственных органов и гражданского общества для руководства и реализации процесса восстановления. Степень функциональности следует оценивать с точки зрения управленческого потенциала для координации и стратегии, а также с точки зрения технических профессиональных знаний и, наконец, участия и дальнейшего развития сообществ. В зависимости от степени децентрализации полномочий и роли общественности в реализации политики и нормативном регулировании конкретные потребности в укреплении потенциала будут определяться местом организации в существующей иерархии.

Очевидные воздействия на потенциал и систему управления включают следующее:

- **Истощение человеческих ресурсов, финансовых ресурсов и поставок товаров, а также повреждение оборудования,** что снижает или ослабляет возможности государственных органов по выполнению возложенных функций;

¹¹ Следует рассмотреть следующие моменты: временные более высокие расходы на химические вещества, требующиеся для обеспечения качества питьевой воды; более высокие затраты на доставку воды при временном использовании автоцистерн для пользователей и/или временное бесплатное распределение бутилированной воды; более интенсивная эксплуатация водных систем для компенсации повышенных потерь воды в поврежденных компонентах системы (распределительных или подводящих магистралей); очистка канализационных систем и очистных сооружений после затопления; и более высокие транспортные расходы для сбора и утилизации твердых отходов и т. д. В некоторых случаях устанавливаются и эксплуатируются специальные устройства для опреснения морской воды в прибрежных районах или в малых островных развивающихся странах, пострадавших от стихийных бедствий, что предполагает очень высокую стоимость эксплуатации. Такие более высокие эксплуатационные затраты после стихийного бедствия приводят к росту промежуточного потребления для анализа макроэкономического воздействия.

- **Повреждение документации и исходных данных, как в бумажном варианте, так и в электронном формате**, которые необходимы для эффективного управления службами, эксплуатацией и техобслуживанием, а также для руководства процессами оценки и восстановления;
- **Нарушение административных функций**, обычно возлагаемых на государственные органы, таких как обеспечение контроля за качеством и регулирование поставок товаров и услуг, включая тарификацию, график работ и технического обслуживания, а также, в период ликвидации последствий ЧС, проведение оценок воздействия, планирование и осуществление временных мер для поддержки предоставления услуг;
- **Нарушение основных механизмов принятия решений, разработки и координации стратегий** в данном секторе из-за проблем с коммуникациями или транспортировкой, или гибели отдельных лиц;
- **Нарушение общественных социальных структур**, нарушение социальной иерархии (включая гендерные роли) и активизация тлеющих конфликтов (часто на этнической и культурной почве), которые могут быть спровоцированы населением вследствие стресса и отсутствия базовых услуг ВСГ.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ РИСКОВ И УЯЗВИМОСТЕЙ

Одна из основных задач оценки заключается в выявлении непосредственных рисков для пострадавшего населения, особенно вновь возникающих потенциальных угроз, которые могут усугубить ситуацию, если своевременно не будут предприняты необходимые меры. Во избежание очередного стихийного бедствия или дальнейшего ухудшения существующих условий разрабатывается ряд приоритетных мер, направленных на смягчение рисков и повышение готовности. Ниже перечислены некоторые факторы риска для дальнейшего рассмотрения:

- текущие практики водоснабжения и санитарии, которые могут отрицательно повлиять на здоровье населения, например особенности утилизации твердых отходов и мусора (система сбора мусора, сжигание и захоронение отходов);
- угрозы для объектов ВСГ, такие как потенциальное загрязнение близлежащих водных источников;
- вторичные потрясения, как например потенциальное распространение болезней в результате недостатка чистой воды;
- экологические риски, такие как засоление подземных вод;
- деятельность в сфере ВСГ, которая может оказаться неустойчивой и негативно повлиять на окружающую среду, способы преодоления ;
- категории населения (экономические, социальные и географические), которые особенно уязвимы;
- дополнительные опасности: дальнейшие оползни, приближающийся сезон ураганов, пожароопасность;
- климатический прогноз, например наступление сезона со снегом, дождями или значительными изменениями температуры;
- социальные и политические риски, такие как предстоящие выборы, религиозные события или другие причины для потенциальных конфликтов между социальными группами.

Для более подробного описания некоторых сквозных вопросов, таких как гендер, окружающая среда, климат и культура, см. раздел 7.

РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПОСЛЕДСТВИЙ ЧС

В данном разделе представлены подходы к оценке величины ущерба и изменений в потоках доходов на базе финансовых показателей в следующих четырех измерениях: повреждения инфраструктуры и материальной базы;

товары и услуги; система управления и риски; а также изменения в потоках доходов, которые связаны с услугами/производством, управлением и рисками. Данная методология соответствует Руководящим принципам Глобального фонда по уменьшению опасностей стихийных бедствий и восстановлению (GFDRR), Том 1, 2 и 3.

УЩЕРБ

Сектор водоснабжения и санитарии включает в себя три отдельные подсистемы: дезинфекция и распределение питьевой воды, сбор и очистка сточных вод и удаление твердых отходов. Необходимо определить сумму ущерба и убытков для каждой из этих подсистем, а также установить, кто именно контролирует работу на каждом участке — государство и/или частный сектор.

Во ходе оценки следует учитывать, что изменения в экономических потоках отраслей экономики, где вода используется в качестве одного из основных ресурсов (таких как сельское хозяйство, промышленность, торговля и туризм), будут учитываться в соответствующих производственных секторах. Изменения в потоках будут соответствовать убыткам производства и/или более высоким издержкам производства, если временно используются альтернативные, более дорогостоящие источники воды.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ ПОЛНОГО/ЧАСТИЧНОГО РАЗРУШЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ И МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ

Ниже приводится описание основных объектов инфраструктуры и сопутствующих активов, которые должны оцениваться на предмет полного или частичного разрушения. В Приложении III представлен подробный пример калькуляции полного или частичного разрушения — Таблица расчетов ущерба и изменений в потоках (на базе единичных расценок), которая содержит полный перечень объектов инфраструктуры и материальной базы для служб водоснабжения и санитарии и управления твердыми отходами в городских и сельских условиях. При необходимости можно добавить дополнительные пункты. Ниже представлен образец:

Компоненты инфраструктуры ВСГ	Кол-во единиц	Частично разрушенные	Стоимость ремонта	Полностью разрушенные	Стоимость восстановления	Изменения в потоках (или потери)	Итого
Городское водоснабжение и санитария							
Управление твердыми отходами							
Всего							

В таблице отражается сумма ущерба для следующих компонентов ВСГ:

- Частичное или полное разрушение объектов водоснабжения, городских или сельских, включая системы водозабора, сбора, очистки и городского водоснабжения. Необходимо принять меры для учета домашних систем, таких как бочки для сбора дождевой воды с крыш домов, дворовые или деревенские ручные колодцы или неглубокие скважины, которые могут существовать за пределами основных городских сетей водоснабжения. Более мелкие системы регулярно возникают в спонтанных и неформальных поселениях в городской черте, которые не существуют на картах и не проходят по документам.¹²

¹² Собранные экспертами по ВСГ данные должны быть переданы команде жилищного сектора. Стоимость инфраструктуры рассчитывается совместно с командой жилищного сектора (как часть социального сектора).

- Частичное или полное разрушение санитарных сооружений, городских или сельских, являющихся частью более крупных канализационных сетей в городских условиях. Сюда также включаются парк грузовых автомобилей, цистерн и насосов для опорожнения/очистки септиков и транспортировки сточных вод на очистные сооружения. Очистные сооружения, включая станции очистки и пруды-отстойники, также входят в санитарную систему и могут понести ущерб. Если проводится оценка стоимости септиков и дренажных систем домохозяйств, эти сведения, как и в случае с домашними объектами водоснабжения (см. выше), передаются команде по жилищному сектору во избежание двойного учета.
- Частичное или полное разрушение объектов/сооружений системы управления твердыми отходами, городских или сельских, часто имеет особое значение в процессе ликвидации последствий ЧС. Сюда включается разрушение или повреждение оборудования для сбора, например контейнеров для сбора и мусора; центральных объектов сбора и доступа к этим объектам; утрата, повреждение или перебои в работе транспортной сети сбора, включая грузовые автомобили, моторизованные и ручные тележки или гужевого транспорт. Гужевого транспорт и тележки иногда используются в сельских районах и поселениях, где работают местные программы по утилизации твердых бытовых отходов. Вероятны повреждения на свалках: охранные ограждения могут быть уничтожены, отходы на свалке могут быть накрыты оползнем; твердые отходы могут быть смыты в результате наводнений.
- Частичное или полное обрушение административных зданий, лабораторий, складских помещений, уничтожение сырья и материалов для эксплуатации и технического обслуживания, которые являются существенными не только для администрации и управления предоставлением услуг, но и для обеспечения необходимой непрерывной эксплуатации и технического обслуживания сооружений. Безопасное хранение и состав химических веществ для очистных сооружений или запасных частей для ремонта имеют важное значение для бесперебойного предоставления услуг. Данные сведения предоставляются в распоряжение команды по инфраструктуре во избежание двойного учета.
- Нанесение ущерба материальным активам, имеющих отношение к административным функциям сектора (зданиям, инфраструктуре и основному оборудованию государственных учреждений и НПО на центральном и местном уровнях). Данные сведения также могут быть собраны командой по инфраструктуре, поэтому требуется тесное взаимодействие с этой командой.

При оценке повреждений физических активов и объектов инфраструктуры отраслевая команда по ОУУП может классифицировать ущерб по определенным категориям (например, от легкой до тяжелой степени) — от объектов и материалов, которые могут быть быстро восстановлены, до тех, которые требуют более глубокого структурного анализа их состояния, и вплоть до тех сооружений, которые не подлежат восстановлению и требуют замены. По мере возможности категории должны примерно соответствовать национальной системе классификации, если таковая существует. В противном случае используется общая методология в рамках процесса ОУУП для облегчения сбора сопоставимых исходных данных. На этом этапе команда по ВСГ должна проводить консультации с другими секторами ОУУП, такими как инфраструктура, сельское хозяйство, здравоохранение и образование. На более позднем этапе экспресс-оценка и классификация ущерба будут способствовать своевременному включению потребностей сектора в список приоритетов общего плана восстановления.

В приведенной ниже таблице продемонстрирована возможная модель беглой оценки ущерба, который может быть причинен активам и инфраструктуре в секторе ВСГ. Данная оценка может быть дополнена более подробной информацией о фактических расходах на реконструкцию/ремонт каждого отдельного объекта, а также сведениями о соответствующем уровне приоритетности с точки зрения кратко-, средне- и долгосрочного значения для населения.

Таблица: Экспресс-оценка

ВСГ		Ущерб активам и инфраструктуре				
Страница №		Название города/района/объекта				
№.	Актив/объект инфраструктура	Государственный или частный	Водоснабжение, санитария и твердые отходы	Нанесение ущерба инфраструктуре и активам		
				Незначительный	Частичный	Полный
1						
2						
3						

В зависимости от типа инфраструктуры и сути мероприятий, необходимых для восстановления, команда по оценке проводит консультации с экспертами, местными жителями и/или членами сообщества и организациями гражданского общества для определения пороговых значений частичного и полного ущерба для каждого типа инфраструктуры. Базовое правило, применяемое во многих странах, гласит, что ущерб в размере 0-15% рассматривается как незначительный и может быть восстановлен собственными усилиями местного населения, в то время как ущерб в размере 15-60% определяется как частичный (от умеренного до серьезного), а 60-100% соответствуют полному ущербу (от тяжелого до очень тяжелого разрушения). Частичный и полный ущерб потребуют поддержки из внешних источников для ремонта и реконструкции или замены компонентов, если это необходимо (например, насосов, транспорта). Оценка ущерба и убытков рассчитывается на базе текущей стоимости ремонта или замены.

Единого правила для расчета стоимости инфраструктуры ВСГ не существует, поскольку соответствующие объекты инфраструктуры в разных странах и даже различных регионах внутри страны могут отличаться кардинальным образом. Если при возведении объектов инфраструктуры используются трудоемкие методы и местные материалы и ресурсы, на стоимость инфраструктуры в значительной степени будут влиять размеры заработной платы и цены на местные материалы и оборудование. Местные органы власти, особенно технические или инженерные отделы, как правило, могут предоставить единичные расценки на стандартные объекты инфраструктуры (здания, насосы, трубы местного производства). Во многих развивающихся странах техническое управление или инженерный департамент в отраслевом министерстве составляет и периодически обновляет тарифный план с расценками на местную инфраструктуру в различных регионах. Другим возможным источником информации может быть департамент общественных работ. Если стоимость конкретного элемента инфраструктуры не найдена, инженер (или технический эксперт) в составе команды по оценке определяет стоимость на базе консультаций с представителями сообщества, путем анализа усилий и ресурсов, требующихся на каждом этапе строительства. Если специальные материалы или изделия, например насосы, установки для очистки, лабораторные установки или высокопрочные строительные материалы (керамические кирпичи для мусоросжигательных печей), недоступны на месте, то стоимость изделий (включая доставку) будет получена из внешних источников.

Цель ОУУП заключается не в том, чтобы рассчитать все с точностью до копейки, а в том, чтобы обеспечить достоверную рабочую оценку масштабов последствий и воздействия ЧС на экономику и общество. Такая оценка позволит разработать стратегию восстановления для социально-экономической, экологической сферы, здравоохранения и благосостояния населения в целом, а также отдельных сообществ с источниками существования.

СТОИМОСТЬ ПОСЛЕДСТВИЙ В СФЕРЕ УСЛУГ И ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРОВ

Ограничение доступа к услугам водоснабжения и санитарии, а также остановка работы служб по управлению твердыми отходами станут причиной определенных изменений в жизни пострадавшего населения, а именно:

- косвенный эффект увеличения расходов на услуги по водоснабжению и санитарии, приводящий к снижению располагаемого дохода отдельных лиц и домохозяйств;
- увеличение затрат на воду для коммерческой деятельности приводит к увеличению цен на основные товары;
- сокращение или отсутствие доступа к базовым общественным услугам, таким как образование или здравоохранение, в результате остановки работы водоснабжения и канализации в соответствующих учреждениях.

СТОИМОСТЬ ПОСЛЕДСТВИЙ И НАРУШЕНИЙ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

Как уже было упомянуто выше в подразделе 3.3, управление играет важную роль в секторе ВСГ и включает в себя не только процессы принятия решений, но и описание общего состояния сектора, его эффективности, прозрачности и подотчетности. Отраслевая команда оценивает данные элементы сектора ВСГ на национальном и местном уровнях и определяет, в какой степени они были затронуты в результате ЧС. Необходимо установить, насколько успешно органы власти справлялись с выполнением своих обязанностей по реализации и контролю за выполнением программ до ЧС, поскольку в зависимости от результатов анализа может потребоваться укрепление институционального потенциала в рамках стратегии восстановления. Выводы об эффективности работы органов власти могут быть сделаны на основе продемонстрированной способности государственных органов реагировать на чрезвычайные ситуации, включая наличие адекватных планов реагирования на стихийные бедствия до катастрофы, и долгосрочный план восстановления.

Экономические затраты, связанные с повреждением или уничтожением зданий, сооружений и основного оборудования в секторе ВСГ имеющих важное значение для надлежащего функционирования административных органов на центральном и местном уровнях, уже были рассмотрены выше. Данный ущерб приводит к увеличению экономических издержек, связанных с услугами по ВСГ. Воздействие на управление приводит к аналогичным экономическим издержкам для всего населения, поскольку последствия ЧС влияют на администрирование всего сектора. Более того, уничтожение административных сооружений сразу же ограничивает возможности и потенциал функционирования властных структур и доступ населения к программам помощи в сфере услуг ВСГ и информационных услуг. Последствия ЧС для структуры и процессов управления, которые могут привести к экономическим издержкам, перечислены ниже:

- **нехватка человеческих ресурсов, повреждение вспомогательного оборудования, отсутствие финансовых ресурсов и поставок**, которые снижают или ослабляют способность государственных органов выполнять свои административные функции;
- **повреждение документации и исходных данных, как в бумажном варианте, так и в электронном формате**, которые необходимы для руководства процессами оценки и восстановления;
- **нарушение административных функций**, обычно осуществляемых государственными органами, например предоставления услуг; в ситуации после ЧС сюда включается проведение оценок воздействия, планирование и осуществление срочных мер по защите, оказание поддержки заинтересованным сторонам сектора и общественности;
- **нарушение ключевых механизмов принятия решений, формулировки и координации политики и стратегий** в данном секторе из-за потери сотрудников и проблем с коммуникациями или транспортом;
- **нарушение социальных и общественных структур**, например организаций гражданского общества (ОГО), которые обычно работают параллельно с властями для оказания помощи уязвимым слоям населения (пожилым людям, женщинам, девочкам, инвалидам, больным) с целью обеспечения доступа к услугам.

СТОИМОСТЬ ПОСЛЕДСТВИЙ ИЗ-ЗА ВОЗРОСШИХ РИСКОВ

Стоимость повышенных рисков и уязвимости может быть определена через расчет стоимости мероприятий по снижению риска или оценку стоимости ожидаемых в будущем потерь в связи с повышенным риском. Сравнение двух типов затрат полезно для определения потенциальной экономии средств при реализации мер по СРСБ (снижению рисков стихийных бедствий и ЧС) в процессе восстановления и далее. Основные риски для сектора ВСГ были перечислены в подразделе 4.5. Расчет стоимости изменяющихся рисков, обычно подразумевающих рост или возникновение новых рисков, проводится на основе потенциальных последствий в конкретной сфере, таких как повреждения инфраструктуры, расходы населения на здравоохранение или переезд, а также затраты на управление, включая административный и институциональный потенциал для реагирования на стихийные бедствия и снижения рисков.

ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ ЧС

Данный раздел содержит инструкции по анализу тенденции развития ситуации в секторе после ЧС и описывает возможный пессимистичный сценарий, в случае если не уделяется должное внимание мероприятиям и программам, направленным на реформы и восстановление сектора. На первом этапе следует определить основные проблемы в данном секторе. Анализ воздействия основывается на оценке последствий ЧС, планов развития сектора, уроков из прошлого опыта и текущих проблем. Анализ воздействия ЧС обеспечивает среднесрочный и долгосрочный прогноз воздействия на сектор и формирует основу стратегии восстановления.

Полученная в результате анализа информация будет использована для оценки макроэкономического воздействия и воздействия на человеческое развитие¹³. Команда по оценке ВСГ должна работать в тесном сотрудничестве с отраслевыми командами по макроэкономической оценке и человеческому развитию.

ТЕНДЕНЦИИ В СЕКТОРЕ ПОСЛЕ ЧС

Для анализа дальнейшего развития обстановки в секторе необходимо рассмотреть результаты исходных исследований, первичные и вторичные данные, а также взаимодействие ВСГ с сектором здравоохранения, включая управленческий, институциональный и административный потенциал. Оба сектора рассматриваются параллельно в контексте ЧС, включая реагирование властей, общие последствия и оценку размера ущерба.

В то время как непосредственное воздействие на отдельного человека будет связано в первую очередь со здоровьем и гигиеной, в конечном итоге влияние на здоровье может стать настолько серьезным, что приведет к экономическим последствиям для общества в целом. В качестве примера можно привести следующее:

- воздействие на здоровье из-за ограниченного доступа к услугам, что приводит к увеличению проблем со здоровьем и росту расходов на здравоохранение на душу населения;
- экономические последствия сокращения рабочей силы (квалифицированной и полуквалифицированной);
- воздействие на здоровье в результате прекращения работы частных компаний;

¹³ Анализ совокупного воздействия на макроэкономику и человеческое развитие основывается на анализе разницы показателей между сценарием нормального развития до ЧС и сценарием реального развития после ЧС с учетом ряда экономических показателей и показателей развития человеческого потенциала (ВВП, платежный баланс (ПП), влияние на бюджет, колебания цен в экономической сфере, показатели бедности и занятости и человеческого развития с точки зрения здоровья, питания, образования, доступа к социальным услугам, гендерного баланса, целей социального развития).

- вынужденное перемещение населения и коммерческой деятельности из-за отсутствия услуг;
- экономические последствия, связанные с фактическими затратами на ремонт и замену установки и оборудования ВСГ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

- Возникающие после стихийного бедствия опасения изначально связаны с потенциалом властей для реагирования на происходящее. На этапе чрезвычайного и краткосрочного восстановления в эффективности работы и стратегии властей можно будет убедиться непосредственно в результате действий по расчистке и усилий по стабилизации пострадавшего населения. Однако по мере развития процесса восстановления более долгосрочные элементы реагирования на ЧС и стратегии восстановления выходят на первый план и подвергаются тщательной проверке. Проблемы и сложности, задокументированные в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном контексте, в конечном итоге становятся отражением стратегии, которая была разработана в период до катастрофы. В процессе анализа будут идентифицированы элементы стратегии реагирования на стихийные бедствия, требующие укрепления или создания заново. Данные элементы часто тесно связаны с политикой, регулированием, институциональным и административным потенциалом и управлением. Следовательно, улучшить стратегию, просто переписав ее заново, невозможно; практически в любой ситуации залогом успешных реформ в секторе выступают изменения в политике, нормативно-правовой основе, институциональных и управленческих компонентах.
- Если в процессе ЧС происходят изменения физической и социальной среды, результатом может стать изменение рисков. В результате геологических изменений и трансформации земной поверхности может измениться частота (и статистическая вероятность) наступления таких стихийных бедствий, как извержения вулканов, землетрясения или наводнения. Проснувшиеся вулканы, скорее всего, приведут к новым извержениям, интенсивность землетрясений будет колебаться, а в новых зонах наводнений вероятны повторные затопления. В социальном плане риски будут возрастать по мере миграции населения в потенциально опасные зоны. Социальные и культурные расколы, возникшие после стихийного бедствия, могут затянуться на длительный период времени и потребуют дополнительных усилий.

ОТСУТСТВИЕ ПОЛИТИЧЕСКИХ ИЛИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ РЕФОРМ

- При условии сохранения существующих планов управления и развития сектора, в рамках которых реагирование на ЧС не было организовано должным образом, вероятность возникновения серьезных последствий в результате будущих ЧС будет оставаться высокой, пока не будут устранены пробелы и потребности институционального и административного потенциала. Потребности включают не только связанные с политикой и регулированием решения, но и консолидацию потенциала человеческих и финансовых ресурсов на различных административных уровнях. Во многих развивающихся странах и странах-партнерах в последние годы в ходе децентрализации власти дополнительные полномочия передавались новым органам власти, но при этом необходимые ресурсы выделялись далеко не всегда. Зачастую существуют проблемы в системе управления, которые требуют немедленного решения, включая прозрачность и подотчетность, а также роль и обязательства пользователей услугами ВСГ и населения. Сохранение прежней ситуации, когда услуги не предоставлялись на должном уровне, а тарифы неизменно оставались неоплачиваемыми, не будет способствовать восстановлению после ЧС, даже если реализуется концепция восстановления по принципу «лучше, чем было» (ЛЧБ). Таким образом, сектор не будет развиваться или совершенствоваться, и при последующем бедствии вероятно столкнется с теми же проблемами, поскольку не удастся должным образом организовать работу и мобилизовать население для эффективного реагирования на ЧС.
- С учетом существующей стратегии СРСБ в секторе, практически всегда будет иметь место корректировка стратегии после ЧС для улучшения реагирования. Это наиболее оптимистичный сценарий. Од-

нако если стратегия СРСБ прочно закреплена институционально, а пробелы в стратегии – это результат слабых институтов и субъектов сектора, стратегия останется в большей степени написанной теоретической методичкой, для успешной реализации которой отсутствуют необходимые мотивированные и хорошо подготовленные субъекты и предварительно размещенные ресурсы.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- В среднесрочной перспективе необходимо восстановить поврежденные или прерванные услуги ВСГ до уровня, достаточного для стабильной жизнедеятельности пострадавшего населения в социальном и экономическом плане и для дальнейшего устойчивого восстановления.
- В долгосрочной перспективе необходимо проанализировать элементы стратегии СРСБ, создать институциональные и административные механизмы разработки нормативно-правовой базы и регулирования и укрепить потенциал сектора ВСГ для повышения устойчивости перед лицом будущих ЧС, снижения рисков, и, в конечном итоге, внедрения высокоэффективной стратегии реагирования на ЧС.

МЕЖСЕКТОРНЫЕ СВЯЗИ, ВКЛЮЧАЯ СКВОЗНЫЕ ВОПРОСЫ

Необходимо учитывать ряд сквозных вопросов, которые рассматриваются во всех секторах, их влияние на ВСГ и наоборот. Важно знать, каким образом отраслевые команды избегают дублирования и распределяют обязанности. Образец рабочего подхода представлен в матрице сектора ВСГ «Список ролей и обязанностей ВСГ и других секторов – образования, здравоохранения и питания» (см. Приложение I).

Оценка ВСГ предоставляет ряд показателей для описания воздействия ЧС на местную экономическую и социальную деятельность, связанную с такими объектами, как:

- Общественные рынки;
- Учебные заведения;
- Инфраструктура здравоохранения.

Если происходит нарушение работы указанных объектов из-за отсутствия водоснабжения и санитарных услуг, под угрозу ставится местная экономическая деятельность, укрепление потенциала, а также здоровье и благосостояние пострадавшего населения. Для обеспечения эффективного вклада услуг ВСГ в восстановление и благополучие пострадавшего населения необходимо определить не только физическое воздействие ЧС, но и основные гендерные аспекты, вопросы управления и меры, направленные на сокращение рисков стихийных бедствий (СРСБ). Все сквозные темы объединяются в рамках сектора для снижения рисков и повышения социальной устойчивости, определения ключевых заинтересованных сторон, а также платформы для консультаций, участия и принятия решений. Ниже перечислены сквозные темы и сектора, а также основные участники и приоритетные области, которые оказывают существенное влияние на сектор ВСГ. Данные темы, сектора и целевые области необходимо рассмотреть для оценки следующего:

- степени ущерба и убытков в результате ЧС, включая потерю навыков и возможностей для предоставления услуг;
- роли и вклада в процессе восстановления;
- потребности в технических и человеческих ресурсах для восстановления функциональности.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ВСГ С ДРУГИМИ СЕКТОРАМИ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Оценка потребностей ВСГ должна учитывать потребности учреждений здравоохранения в обеспечении услугами водоснабжения и санитарии и мероприятиями по поощрению гигиены. Такая оценка может быть расширена с целью включения управления специальными отходами здравоохранения (острые предметы, мягкие и органические отходы), контроля за использованием и утилизацией фармацевтических препаратов; а также содействия в реализации мероприятий по контролю за переносчиками заболеваний. За пределами медицинских учреждений органы здравоохранения принимают участие в инициативах по продвижению гигиены в сообществах, например ответных мер после зарегистрированных случаев холеры.

ПИТАНИЕ

В ситуации после ЧС питание часто рассматривается с точки зрения доступа и наличия:

- Доступ домохозяйств к продовольственной помощи;
- Источники продовольствия и доступ к ним;
- Состав и наличие продовольственной корзины;
- Цены на продукты питания и покупательная способность домашних хозяйств;
- Продовольственные запасы домохозяйств.

Влияние ВСГ на питание ощущается на разных уровнях. Во-первых, существует потребность в потреблении воды для поддержания жизнедеятельности, а во-вторых, вода часто является ключевым ингредиентом в процессе приготовления пищи, в отсутствие которого обработка многих продуктов питания невозможна. С точки зрения здоровья качественная вода, санитария и гигиена помогают создавать препятствия на пути распространения диарейных заболеваний, которые приводят к стремительному обезвоживанию и истощению, особенно среди молодых и пожилых людей. После ЧС растет количество людей, страдающих от истощения из-за проблем с ВСГ. В более долгосрочной перспективе водоснабжение (качество и количество), очевидно, играет важную роль в обеспечении продовольственной безопасности в сквозном секторе сельского хозяйства.

ОБРАЗОВАНИЕ

При оценке ВСГ необходимо учитывать два аспекта системы образования и образовательных учреждений. Во-первых, образовательные учреждения должны гарантировать предоставление чистой воды и наличие отдельных санитарных удобств для учащихся обоих полов в местах проведения занятий и учреждениях образования. Поломка санитарных сооружений или ограниченный доступ к удобствам может привести к снижению количества учащихся женского пола. Во-вторых, учебное заведение является местом популяризации гигиены среди учащихся, а в некоторых случаях и среди местного населения. В условиях после ЧС учебные учреждения также могут служить местом собраний для распространения информации и получения первичной медико-санитарной помощи, особенно если нарушена нормальная работа медицинских служб.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

При рассмотрении необходимо выявить существующие в настоящее время и ранее существовавшие экологические проблемы для оценки влияния данных проблем на услуги ВСГ (и наоборот), конкретных воздействий и влияния на стратегии восстановления сектора. Необходимо принять во внимание роль окружающей среды в связанных с водой заболеваниях, особенно для перемещенных или пострадавших групп населения, поскольку зачастую именно управление экологическими факторами лежит в основе борьбы с распространением заболеваний.

Мероприятия по реконструкции и восстановлению в различных секторах могут иметь как положительные, так и отрицательные последствия для окружающей среды. В секторе ВСГ необходимо учитывать экологические воз-

действия реконструкции, замены или строительства новых систем водоснабжения и санитарии. Например, при строительстве усовершенствованных санитарных систем можно заодно решить некоторые проблемы загрязнения воды, а система очистки сточных вод может способствовать снижению уровня загрязнения воды местными промышленными предприятиями. С другой стороны, строительство новых дорог может негативно повлиять на состояние почвы и подземные воды или лесопосадки в населенном пункте, а реконструкция поврежденных систем орошения может представлять собой воссоздание прежнего неустойчивого сельского хозяйства и приводить к засолению почв, загрязнению или чрезмерному забору воды.

КУЛЬТУРА

Сюда включаются проблемы общения и языка, пола и возраста, социальная, религиозная и семейная динамика, а также другие культурные аспекты, которые могут повлиять на плавное развертывание оценки ВСГ и реагирование на бедствия. Планирование любых мероприятий после ЧС должно включать систематическое рассмотрение культурной среды, в которой данные мероприятия которой будут выполняться. Религия, пол, этническая принадлежность и социально-экономический статус — это всего лишь несколько аспектов, которые следует учитывать в ходе планирования мероприятий. Недостаточное рассмотрение социально-культурных условий приводит к неэффективности и низкой отдаче инвестиций после стихийных бедствий. В то время как оценка потребностей в секторе ВСГ может не включать сбор данных по культуре, интеграция данных элементов в структуру и содержание оценки ВСГ способствует повышению актуальности и достоверности собранной информации и эффективности запланированных мероприятий.

СНИЖЕНИЕ РИСКОВ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

Управление рисками стихийных бедствий осуществляется во всех традиционных секторах, таких как здравоохранение, образование, инфраструктура, водоснабжение и сельское хозяйство. Из-за разницы в плотности населения потенциальный риск для населения может быть выше в городских районах по сравнению с сельскими районами. Для достижения эффективного прогресса развития требуется, чтобы каждый из этих секторов вкладывал необходимый объем средств в меры по управлению рисками и повышению устойчивости. Учитывая прогнозируемое увеличение количества стихийных бедствий, прогресс в области развития будет в наибольшей степени зависеть от мер по предотвращению ЧС (Митчел, 2012г). Ниже будут предложены конкретные действия для сектора ВСГ.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- Политика в отношении восстановления водоснабжения и санитарии включает положения, касающиеся модернизации сооружений с применением устойчивых к ЧС стандартов проектирования и доступности.
- СРСБ интегрируется в программы управления водоразделами (управления речным бассейном) и в планирование землепользования.

АГИТАЦИЯ И ПРОСВЕЩЕНИЕ

- Программы и мероприятия по информированию местного населения об устойчивом водопользовании и санитарии, распространение информационных материалов, обучение и установка безопасного оборудования для ВСГ и обучение действиям в случае ЧС.

КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ И НАРАЩИВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА

- Планы действий в чрезвычайных ситуациях для работы служб ВСГ в экстремальных условиях после стихийного бедствия (например, наводнения, засухи, землетрясения). Планы должны отражать как регулярные, так и экстремальные события, а также соответствующие риски, которые, скорее всего, будут иметь место.
- Необходимо провести обучение на местах специалистов по санитарии и обслуживанию скважин для регулярной чистки колодцев и обработки воды в резервуарах и предоставить информацию о правильной обработке и хранении питьевой воды домохозяйствам.

КОНЦЕПЦИЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПО ПРИНЦИПУ «ЛУЧШЕ, ЧЕМ БЫЛО»

- Внедрение процессов мониторинга и защиты от рисков, включая стратегии по обеспечению доступа к запасным частям и инструментам в чрезвычайных ситуациях.
- Оценки риска для мест расположения насосных станций, распределительных сетей, дренажных и канализационных систем, а также санитарных сооружений.
- Возведение дренажных систем, санитарных сооружений, системы управления сточными водами с учетом факторов риска (выбор подходящей площадки для объекта, проектирование и выбор материалов, эффективный контроль и ответственность).
- Местные власти и сообщества участвуют в обучении и обмене информацией о снижении рисков и механизмах реализации.
- Контроль качества осуществляется сообществом посредством непосредственного участия в возведении дренажных систем, санитарных сооружений и утилизации отходов.

Консультации с местным населением, комитетами по водопользованию, ОГО, государственными органами, национальными и международными организациями, осуществляющими деятельность в области водоснабжения и санитарии, а также в области СРСБ помогут определить потенциальные механизмы и методы, которые могут быть применены в процессе восстановления сектора с целью уменьшения воздействия ЧС и уязвимости в отношении будущих опасностей вновь возведенных или восстановленных объектов водоснабжения и санитарии. В ходе консультаций следует выделить:

- примеры эффективных методов СРСБ, которые уже используются в настоящее время, включая объекты ВСГ, которые не пострадали во время стихийного бедствия и могут служить в качестве примера;
- другие технологии, методы, проекты и ноу-хау на местах, которые можно использовать и внедрять;
- наличие квалифицированных специалистов на местах, способных оказать техническую помощь властям в области СРСБ в секторе.

Партнеры по развитию периодически задаются вопросом, являются ли определенные меры конкретными действиями по СРСБ или они просто отражают надлежащую практику ведения дел. В настоящее время однозначного ответа на этот вопрос не существует в связи с широким спектром концептуальных идей и подходов в сфере снижения рисков в секторе ВСГ. Однако учитывая значимость сектора, необходимость разработки более систематического подхода к СРСБ становится очевидной («Акваконсультант», 2008г).

СЕКТОР ВСГ И СКВОЗНЫЕ ВОПРОСЫ

Гендерные вопросы

Роль женщин в секторе ВСГ в целом хорошо известна (доставка воды, охрана источников, забота и гигиене и здоровье, участие в сельскохозяйственных работах), однако их роль в процессе принятия решений зависит от конкретной ситуации. Рассмотрение гендерного аспекта отнюдь не означает, что женщинам отдается предпочтение; поддержка и возможности должны оставаться равными. Оценка должна проводиться с учетом гендерных аспектов и уделять должное внимание существующим и будущим ролям мужчин и женщин и их способности влиять на решения на основе осознанного выбора. Следует также оценить конкретную роль мужчин в процессах принятия решений. В оценке ВСГ необходимо указать, какие трансформации могут произойти вследствие стихийных бедствий (например, женщины или молодежь становятся во главе домашних хозяйств, свобода передвижения).

Климатические изменения

При отсутствии достоверной информации в необходимом объеме измерение, и тем более моделирование изменения климата во многих странах-партнерах, где будет выполняться ОУУП, является довольно сложной задачей. Большая часть уже имеющихся данных имеет привязку к обширной географической территории и вряд ли приме-

нима для более локальных контекстов. Тем не менее можно измерить частоту и амплитуду экстремальных климатических явлений, которые приводят к наводнениям, чрезмерным осадкам или засухам. Подобные явления в секторе ВСГ могут повлиять на доступность водных ресурсов для коммерческого или домашнего использования, частоту и потребность в орошении и эффективное выполнение некоторых видов деятельности в сфере санитарии, включая канализацию и управление сточными водами. Необходимо оценить данные события количественно, что зачастую может быть выполнено в ходе сбора исходной информации, для дальнейшего сравнения со статистикой за прошедший период. Следует также проанализировать, каким образом отреагировало и адаптировалось к этим событиям местное население; в этих целях рекомендуется проведение полевых исследований. Модель поведения является адаптацией к изменению климата, тесно связана с восприятием происходящего и ресурсами населения и таким образом характеризует потенциал и устойчивость населения перед лицом экстремальных климатических явлений. Степень жизнестойкости населения также необходимо будет измерить и включить в оценку потребностей, а в конечном итоге и в стратегию восстановления.

Управление и социальные вопросы

Необходимо рассмотреть политический климат в отношении ВСГ, включая КУВР¹⁴ и эффективность управления, существующий потенциал сектора по восстановлению, основных участников и заинтересованные стороны в секторе, виды предоставления услуг по ВСГ и основные показатели работы ВСГ (подробно описано выше в подразделе 3.3). Глубокое понимание политических особенностей сектора в прошлом, настоящем и будущем имеет важное значение для формулирования оценки потребностей, которая будет содействовать восстановлению в долгосрочной перспективе. В рамках реализации масштабных программ необходимо описать основные возможности взаимовыгодного сотрудничества до и после кризиса. Отличительными чертами эффективного партнерства могут быть:

- степень реализации общесекторального подхода (SWAp);
- активная роль гражданского общества, государственных и частных поставщиков услуг;
- участие государственных, муниципальных и других координационных органов.

СТРАТЕГИЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СЕКТОРА

ВИДЕНИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СЕКТОРА (ОБОСНОВАНИЕ)

В данном разделе содержится описание разработки и презентации видения (ожидаемых результатов для сектора), на которое будет ориентироваться процесс восстановления. В основе видения лежат существующие планы развития сектора в стране, условия после ЧС и консультации с заинтересованными сторонами. Видение и цели восстановления сектора по мере возможности должны соответствовать существующим национальным планам и стратегиям развития.

Переходя от понимания последствий и воздействия ЧС к разработке комплексной стратегии восстановления, важно изначально составить картину восстановления, то есть описать желаемую ситуацию по завершении процесса восстановления в секторе ВСГ и других секторах. Видение основывается на анализе ОУУП и прогнозе того, что может быть достигнуто с учетом ограничений и возможностей согласно разделу 6.

Еще одним существенным моментом при разработке видения для субъектов сектора ВСГ будет согласование стратегий восстановления с планами развития страны (включая описание конкретных шагов) с использованием уже су-

¹⁴ КУВР определяется как процесс, нацеленный на более эффективное использование воды (экономический аспект), обеспечение равного доступа к воде (социальный аспект) и обеспечение устойчивости (экологический аспект). Термин «комплексное» подчеркивает необходимость принятия глобального целостного подхода, объединяющего различные секторы, такие как здравоохранение, сельское хозяйство и промышленность, т.е. горизонтальная интеграция, и различные уровни (региональный, национальный, муниципальный, уровень домохозяйства и т.д.) - вертикальная интеграция.

ществующих механизмов на местах, что имеет фундаментальное значение для повышения степени ответственности властей страны и устойчивости. Видение должно также включать концепцию восстановления по принципу ЛЧБ, то есть предложения по повышению устойчивости и готовности к риску в случае ЧС в секторе на этапах восстановления и реконструкции.

В следующем разделе описываются шаги, необходимые для разработки стратегии восстановления сектора ВСГ. Как показывает опыт, процесс планирования скорее представляет собой несколько повторяющихся циклов, а не ряд последовательных отдельных шагов. Некоторые соображения, касающиеся механизмов реализации, расходов, допущений и ограничений (см. подразделы 9.4 и 9.5 ниже), могут привести к пересмотру приоритетов и, как следствие, к пересмотру всей стратегии.

КОНСУЛЬТАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В данном разделе предоставлены инструкции относительно организации процесса консультаций в рамках сектора ВСГ в процессе оценки. Инструкции должны помочь экспертам сектора определить ключевых партнеров в правительстве, представителей гражданского общества и других лиц, которые могут участвовать в консультациях заинтересованных сторон. Задачи процесса консультаций с заинтересованными сторонами будут состоять в обмене опытом о последствиях и воздействии ЧС и определении мер по восстановлению и реконструкции, которые должны быть реализованы в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе. См. Приложение IV «Руководящие указания для консультаций с заинтересованными сторонами».

ПОТРЕБНОСТИ В РЕКОНСТРУКЦИИ И ВОССТАНОВЛЕНИИ, ВКЛЮЧАЯ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПО ПРИНЦИПУ «ЛУЧШЕ, ЧЕМ БЫЛО»

В данном разделе содержатся указания относительно того, как определять потребности в реконструкции и восстановлении, вытекающие из стратегии восстановления, и различать между потребностями в восстановлении для возвращения на докризисный уровень и потребностями, которые улучшают доступ к услугам и товарам, стимулируют экономику, создают источники существования, укрепляют потенциал правительства и сообществ в области УРСБ, а также снижают риски и уязвимость перед будущими бедствиями. Такие меры должны, насколько это возможно, разрабатываться с учетом местной специфики¹⁵. Потребности в реконструкции и восстановлении можно разделить на:

- потребности, которые нацелены на максимально возможное восстановление доступа к услугам ВСГ для пострадавшего населения на уровне, существовавшем до ЧС;
- потребности, которые улучшат доступ к услугам, обеспечат реализацию принципа ЛЧБ и по сути будут способствовать не только экономическому развитию, но также станут частью стратегии УРСБ для снижения рисков и уязвимостей.

Два типа потребностей более подробно рассматриваются в Приложении V: «Виды деятельности по восстановлению и реконструкции».

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Восстановление управленческого потенциала, включая управление рисками стихийных бедствий (УРСБ) и процессы принятия решений, может также предусматривать следующие потребности в восстановлении:

- Восстановление административной функциональности правительственных учреждений на центральном, региональном и местном уровнях. Сюда включается обеспечение дополнительных человеческих и финансовых ресурсов для налаживания госорганами бесперебойной работы ВСГ в полном объеме.

¹⁵ Все мероприятия в рамках восстановления по принципу ЛЧБ способствуют повышению устойчивости правительства, систем и сообществ. Потребности ЛЧБ должны быть согласованы с национальными стратегиями развития и/или сокращения бедности.

Следует рассмотреть возможность совместного использования ресурсов с администрациями соседних регионов, но лишь в качестве временной меры. Базы данных и реестры, включая финансовые документы, служебные записи и удостоверяющие личность документы, возможно придется восстанавливать или даже создавать заново.

- Приоритетные потребности для внедрения концепции ЛЧБ и усовершенствования УРСБ призваны устранить недостатки институционального и административного потенциала для внедрения эффективного УРСБ. Сюда включается правовая реформа и анализ регулирования, а также усиление потенциала человеческих и финансовых ресурсов на различных административных уровнях. Во многих развивающихся странах и странах-партнерах в последние годы в ходе децентрализации власти дополнительные полномочия передавались новым органам власти, но при этом необходимые ресурсы выделялись далеко не всегда. Зачастую существуют проблемы в системе управления, которые требуют немедленного решения, включая прозрачность и подотчетность, а также роль и обязательства пользователей услугами ВСГ и населения.

Риски

- Работа с существовавшими до ЧС и новыми рисками тесно связана со стратегией реагирования на стихийные бедствия и УРСБ на местах. Существующие структуры могут быть усилены методом правового регулирования; кроме того, может потребоваться дополнительная консолидация людских и финансовых ресурсов на различных административных уровнях. Однако применение существующих стратегических программ в качестве самостоятельного подхода довольно ограничено, поскольку вновь возникающие риски предпочтительнее решать с помощью новых стратегий, процедур и мероприятий по укреплению сектора.
- Фактически восстановление по принципу ЛЧБ для снижения рисков и уязвимости к будущим стихийным бедствиям подразумевает сочетание адаптированной стратегии по УРСБ с учетом перечисленных в предыдущих разделах рисков и набора мер по устранению недостатков в секторе ВСГ с целью повышения устойчивости самого сектора. Хотя некоторые из этих проблем могут быть решены путем укрепления потенциала и инфраструктуры, по большому счету данную задачу следует решать с помощью институциональных и стратегических методов и средств.

ПЛАН ВОССТАНОВЛЕНИЯ СЕКТОРА

ПРИОРИТЕТ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПОТРЕБНОСТЕЙ В ВОССТАНОВЛЕНИИ

Данный раздел содержит рекомендации по разработке стратегии восстановления, определению приоритетов и последовательности потребностей в восстановлении. Следуя принципам стратегии восстановления, необходимо определить промежуточные и окончательные результаты и мероприятия, затем установить приоритет и последовательность мероприятий в хронологическом порядке (в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе) и отдельно указать мероприятия по реализации принципа ЛЧБ.

ПЛАН ВОССТАНОВЛЕНИЯ СЕКТОРА

Необходимо удостовериться в том, что был проведен эффективный процесс консультаций и налажены работающие механизмы сотрудничества и партнерства с ключевыми институциональными игроками с целью определения компонентов, способствующих разработке плана восстановления ВСГ. В состав институциональных участников консультаций входят представители отраслевых министерств, непосредственно отвечающих за управление

ВСГ и соответствующие услуги (например, министерства водных ресурсов), а также другие институциональные участники, такие как сельские и городские власти, органы здравоохранения, министерство сельского хозяйства, министерство окружающей среды или министерство культуры. План восстановления на основе ОУУП должен соответствовать национальным планам восстановления, разработанным после стихийного бедствия, и действующим национальным планам развития. Однако в долгосрочной перспективе план восстановления сектора ВСГ должен сначала продемонстрировать согласованность с отраслевыми ведомствами, учреждениями и нормативно-правовой базой внутри сектора, прежде чем следовать национальной стратегии. Причина этого заключается в том, что выполнение стратегии долгосрочного восстановления в секторе ВСГ возлагается в первую очередь на учреждения сектора ВСГ. Отраслевые стратегии и планы, разработанные в секторе ВСГ, должны по умолчанию соответствовать общим национальным планам, однако в случае расхождений на институциональные органы возлагается задача по разъяснению отдельных положений. Таким образом, институциональные участники сектора ВСГ принимают на себя ответственность, вносят свой вклад и четко понимают принципы и содержание отраслевого плана восстановления сектора.

В соответствии с указаниями, приведенными в томе А ОУУП, план восстановления сектора формулируется в соответствии с ориентированной на результаты моделью и, следовательно, включает: (i) приоритетные потребности; (ii) требуемые мероприятия в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе; (iii) ожидаемые результаты; (iv) расходы на восстановление; и (v) запланированные результаты. Пример приведен в таблице ниже.

Пример ориентированного на результат плана восстановления в секторе ВСГ

Приоритетные потребности в восстановлении	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Расходы на восстановление	Запланированные результаты
<ul style="list-style-type: none"> Помощь пострадавшим от стихийного бедствия в провинции X с реабилитацией санитарных сооружений 	<ul style="list-style-type: none"> Поставка строительных материалов и оборудования для санитарных сооружений Техническая помощь по санитарии Обучение и укрепление потенциала 	<ul style="list-style-type: none"> Построено 468 туалетов Создано 4 учебных центра и обучено 50 государственных служащих. Отремонтировано 10 очистных сооружений 	<ul style="list-style-type: none"> 7,650,000 \$ США 	<ul style="list-style-type: none"> 65 000 пострадавших людей получили доступ к базовым санитарным услугам

ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты в секторе должны быть распределены в соответствии с функциональными областями или основными направлениями деятельности. Оценка включает в себя сквозные сектора и консультации с заинтересованными сторонами, что будет способствовать всестороннему освещению основных направлений деятельности в секторе. В ходе оценки будут определены потребности, недостатки и конкретные задачи для восстановления и усовершенствования в каждой области. Ниже приведен список основных областей, которые являются ключевыми для восстановления и в конечном счете эффективного развития сектора в долгосрочной перспективе. Список достаточно краток для включения в ОУУП — весь диапазон деятельности по ВСГ представлен в коротком перечне из шести основных видов (ЕС, 2012 г):

- Водные ресурсы, которые включают все виды деятельности, направленные на оценку наличия природных ресурсов, меры по охране и планирование их использования; включая другие виды деятельности, связанные с природными ресурсами, такие как лесное хозяйство, горнодобывающая промышленность и рыболовство (контроль за качеством воды, рыбоводство), а также деятельность в производственном секторе, например сельском хозяйстве;

- Основные услуги, куда входит предоставление услуг по водоснабжению и санитарии в сельских районах, неблагополучных или бедных городских районах¹⁶, которые характеризуются низким качеством технологий, децентрализованным управлением, в том числе управлением на уровне сообщества, и могут функционировать неофициально.
- Муниципальные службы, включающие основные городские и промышленные объекты, потенциал муниципальных поставщиков коммунальных услуг, другие службы, взимание платы за услуги, операторов и поставщиков воды, заинтересованных лиц и системы городского хозяйства: очистку сточных вод, канализационные системы, ливневые стоки и управление твердыми отходами;
- Сельское хозяйство — сооружения и деятельность, связанные с использованием воды в сельском хозяйстве, особенно для орошения;
- Энергетика — использование воды для получения электроэнергии. Безусловно, ГЭС занимают центральное место в анализе энергетики, однако следует также уделить внимание производству биотоплива и его влиянию на водные ресурсы, особенно если биотопливо включено в стратегию восстановления;
- Эффективность работы сектора — в основном описывает, каким образом разрабатывается структура национального сектора и как она функционирует. Сюда включаются концепции развития и стратегии по реализации конкретных мероприятий, органы власти на всех уровнях, поставщики услуг из государственного и частного секторов.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Необходимо определить приоритет и последовательность потребностей в восстановлении сектора ВСГ (в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе). Критерии обозначения приоритета могут быть разработаны отраслевой командой по ВСГ (или командой ОУУП на более раннем этапе). Необходимо учитывать приоритет критических потребностей, озвученных пострадавшим населением и правительством, включая приоритетные потребности уязвимых групп населения, пострадавших регионов, а также меры, направленные на предотвращение или урегулирование конфликтов, если таковые имеют место.

СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ: КРАТКО-, СРЕДНЕ- И ДОЛГОСРОЧНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ

В ходе плавного перехода от чрезвычайной ситуации к восстановлению и развитию важно понимать, что задача ОУУП состоит в долгосрочном восстановлении после ЧС, а не в экстренных мерах по реагированию на чрезвычайную ситуацию. Первостепенные задачи по восстановлению служб, необходимых для поддержания жизни и здоровья, на момент начала ОУУП, как правило, уже решаются специалистами в ходе гуманитарных операций. Хотя данная фаза не должна занимать много времени, при наличии хронических проблем или после крупномасштабных бедствий, в оценку также следует включать определение краткосрочных потребностей, по меньшей мере для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям. Долгосрочные цели будут включать набор мероприятий по улучшению сферы услуг для укрепления здравоохранения, обеспечения безопасности питания и источников существования для дальнейшего использования в стратегии восстановления. Собранные данные и информация должны быть распределены для работы с краткосрочными либо долгосрочными целями и задачами, либо с теми и другими одновременно.

Если рассматривать восстановление как линейный процесс, указание сроков в кратко-средне-долгосрочной перспективе не всегда является самым правильным подходом. В настоящее время ведутся обсуждения о целесообразности одновременного устранения недостатков на чрезвычайном этапе и внедрения направленных на

¹⁶ Во многих развивающихся странах-партнерах услуги по ВСГ для городской бедноты или неформальных поселений практически не оказываются на базе городских водопроводных сетей, обычно по умолчанию используется те же источники, что и в ближайших селах.



повышение устойчивости и восстановление мер с самого начала. Соответственно применение хронологической последовательности не всегда оправдано и будет зависеть от интенсивности бедствия, хронического характера чрезвычайной ситуации и институционального потенциала реагирования.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ

ЛОГИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАТРАТ ДЛЯ РЕКОНСТРУКЦИИ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПО ПРИНЦИПУ «ЛУЧШЕ, ЧЕМ БЫЛО»

Расходы на восстановление по принципу ЛЧБ должны быть пропорциональны расходам на потребности в восстановлении и реконструкции, а также соответствовать характеру стихийного бедствия. Постепенное наступление засухи может иметь очень низкие потребности в восстановлении, но при этом иметь очень высокие потребности по капиталовложениям в устойчивость сектора ВСГ. Несмотря на то, что расходы на реконструкцию и ЛЧБ должны в целом учитывать объем денежных средств, выделенных правительством и международными партнерами по развитию, первоначальная калькуляция затрат должна проходить без ограничений и отражать реальные затраты, полученные в результате ОУУП, которые внесут непосредственный вклад в эффективную стратегию по управлению рисками, снижению рисков и укреплению сектора ВСГ. На более позднем этапе, когда бюджетные реалии могут потребовать сокращения списка мер по реализации стратегии, можно будет обозначить приоритет конкретных мероприятий. Вместе с тем необходимо отметить, что главным препятствием на пути реформ в стратегии восстановления, управлении и функционировании сектора с целью создания устойчивости данного сектора становится нежелание некоторых доноров уделять внимание не столько нынешним последствиям ЧС, сколько потенциальным последствиям в будущем.

Исторически львиная доля средств в период ликвидации последствий, как правило, выделялась на физическую реконструкцию и компенсацию потерь, однако если человеческое восстановление и будущие стратегии по СРСБ, управлению рисками и повышению устойчивости сектора будут учитываться в процессе оценки ВСГ (и других секторов), необходимо уделять должное внимание и направлять финансовые ресурсы для рассмотрения нормативно-правовой базы, регулирования, укрепления потенциала, участия общества и социальной адаптации к экстремальным явлениям и бедствиям.

Кроме того, сумма финансирования необязательно является ограничивающим фактором. Некоторые страны из-за своих институциональных и финансовых структур испытывают трудности с поглощением больших объемов финансирования и просто не смогут эффективно распределить имеющиеся средства. Это может быть связано с административными и бюрократическими процедурами, а также с потенциалом различных уровней и компонентов самого сектора и нарушениями оптимальной работы из-за целого ряда кадровых и других вопросов. Однако если ОУУП будет выполнена должным образом, способность страны поглощать и расходовать финансовые ресурсы, то есть способность конвертировать эти средства в программирование и реализацию мероприятий, станет очевидной до того, как будет проведена оценка расходов (даже при базовой оценке сектора). Многие страны уже имели возможность оценить свой

потенциал поглощения с помощью таких финансовых институтов, как Всемирный банк, и эта информация находится в открытом доступе.¹⁷

Для того чтобы гарантировать реалистичный уровень затрат, насколько это возможно, и проведение восстановительных работ в соответствии с заданной программой, необходимо регулярно проверять и анализировать следующие компоненты:

- Удостовериться, что затраты основаны на текущих единичных расценках на ремонт и реконструкцию (с учетом поэтапной реконструкции и с учетом инфляции);
- Своевременное включение административных расходов на проведение мероприятий (управленческие и операционные расходы);
- Необходимо учитывать расходы на устойчивую к стихийным бедствиям реконструкцию и при необходимости перенос или переезд на новое место;
- Необходимо включать затраты на мониторинг и оценку после завершения строительства.

ПЛАН ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАСХОДОВ НА ПОТРЕБНОСТИ В ВОССТАНОВЛЕНИИ В КРАТКОСРОЧНОЙ, СРЕДНЕСРОЧНОЙ И ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ

ИНФРАСТРУКТУРА, УСЛУГИ И ДОСТУП К УСЛУГАМ

Восстановление

- Краткосрочные: Мероприятия включают в себя восстановление систем распределения воды, включая цистерны, поверхностные трубопроводы, переносные модульные и бытовые водоочистительные установки. Ручные насосы и неглубокие колодцы. Портативные туалеты и малые транспортные средства (например, тележки) для твердых отходов.
- Среднесрочные: мероприятия включают обеспечение реагентами для обработки воды и отходов, автоцистерны для очистки туалетов и удаление твердых отходов на местах временных свалок.
- Долгосрочные: Ремонт и реконструкция существовавшей инфраструктуры сферы услуг.

ЛЧБ

- Краткосрочные: действия включают установку временных сервисов в конфигурации, соответствующей будущему улучшенному проектированию. Меры по организации населения на месте или переезд на новое место.
- Среднесрочные: мероприятия включают обеспечение реагентами для обработки воды и отходов, автоцистерны для очистки туалетов и удаление твердых отходов на местах временных свалок.
- Долгосрочные: установка новой конфигурации сервисной инфраструктуры с более эффективным проектированием, усовершенствованными технологиями (например, системы очистки, счетчики, задвижки, насосы) и устойчивыми к ЧС материалами.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Восстановление

- Краткосрочные: обеспечить работу всех административных и вспомогательных учреждений, включая управление распределением, минимальный сбор данных и лабораторную поддержку.
- Среднесрочные: наблюдение за качеством работы временных служб, подтверждение соблюдения нормативных требований и руководящих принципов, анализ существующих баз данных и информации на предмет утери информации в результате ЧС.

¹⁷ Хорошим примером является цикл Обзоров статуса стран (CSOs), проведенный Всемирным банком в сотрудничестве с Советом министров Африканских стран по водным ресурсам (AMCOW) и Африканским союзом для ряда стран Африки

- Долгосрочные: запустить административные и институциональные компоненты, укрепить потенциал, возобновить функционирование первоначальных служб.

ЛЧБ

- Краткосрочные: установка временных административных и институциональных служб, включая одновременное перепроектирование административной и управленческой конфигурации в соответствии с будущими потребностями. Оценка недостатков существующих систем и процессов.
- Среднесрочные: разработка новой стратегии для СРСБ и УРСБ, начало диалога с учреждениями по адаптации норм и регулирования.
- Долгосрочные: Внедрение новых стратегий, нормативно-правовой базы и положений для снижения рисков стихийных бедствий (СРСБ) и управления рисками стихийных бедствий (УРСБ).

РИСКИ

Меры по смягчению

- Краткосрочные: по завершении чрезвычайной фазы принять меры по восстановлению системы реагирования
- Среднесрочные: не имеется.
- Долгосрочные: усиление мер по реагированию на риски в связи с растущим масштабом бедствий/катастроф.

Принцип «лучше, чем было» и снижение рисков стихийных бедствий

- Краткосрочные: проведение анализа рисков для обзора существующих стратегий по СРСБ и УРСБ
- Среднесрочные: расширение списка рисков, которые должны быть устранены с помощью новых стратегий; величина и тип.
- Долгосрочные: расширение масштаба и объема стратегий для включения ЛЧБ и привлечения широкой группы заинтересованных сторон.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ

ПАРТНЕРСТВО, КООРДИНАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

Необходимо наладить партнерские отношения и координацию с участниками ОУУП и заинтересованными лицами, среди которых особое место занимают правительственные органы страны, соответствующие отраслевые министерства и субъекты сектора ВСГ. Взаимодействие с субъектами и клиентами ВСГ обеспечивается с помощью ОГО либо других механизмов обмена информацией. Возможно, такие механизмы придется создать целенаправленно для стимуляции участия всех заинтересованных лиц в реализации плана восстановления. Необходимо рассмотреть следующие моменты:

- партнерские соглашения в секторе ВСГ и межсекторные договоренности с другими командами;
- механизмы координации с правительством, гражданским обществом и частным сектором;
- структуру управления внутри правительства для процесса восстановления;
- межведомственные механизмы управления (например, координационная группа или аналогичные меры, организация вспомогательных служб, офисов, человеческих ресурсов и т. д.).

МОНИТОРИНГ

Для оценки эффективности проекта проводится мониторинг в двух измерениях:

- соответствие описанным в инструкции критериям и условиям, а также достижение конкретных целей проекта;
- измерение показателей эффективности проекта по прошествии времени. Важно включить компоненты мониторинга в финальную и пост-проектную фазы оценки проекта с помощью следующих действий:
 - формирование компонентов мониторинга перед началом строительства строительством, начиная с исходных условий, которые станут отправной точкой для измерения прогресса;
 - особое внимание уделяется компонентам проекта, которые являются наиболее чувствительными, слабыми и уязвимыми. Осуществление мониторинга за участками с высоким уровнем риска на раннем этапе – документирование условий до и после завершения проекта;
 - определение и выбор методологии для мониторинга целей;
 - установление параметров мониторинга, частоты выборки, мест расположения выборки и аналитических процедур. Также частью стратегии мониторинга должно стать документирование параметров сооружений (их размеров, длины, наклона и т. д.).

Рабочий пост-строительный мониторинг полагается на качество и методологию сбора данных. Для рекомендаций по сбору данных см. Приложение II: Перечень методов сбора данных.

В процессе мониторинга рекомендуется наладить взаимодействие со следующими заинтересованными сторонами (список неполный):

- доноры проекта по восстановлению, например Всемирный банк, государственные и федеральные правительственные учреждения, органы местного самоуправления;
- пострадавшие сообщества и целевые группы, использующие услуги ВСГ;
- НПО;
- гражданское общество;
- СМИ.

МЕХАНИЗМЫ КООРДИНАЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПРОГРАММАМИ ПО РАЗВИТИЮ И ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Координация осуществления программы восстановления является прерогативой правительства принимающей страны и соответствующих органов власти, т.е. в случае с ВСГ это партнер, определенный на этапе планирования стратегии по восстановлению. Как упоминалось выше, этот орган (организация или отдельный представитель) может быть назначен уже в начале процесса ОУУП и формирования команды ОУУП. В идеальном случае это должно быть должностное лицо или команда в отраслевом министерстве, которое отвечает за ОУУП и программу восстановления в секторе ВСГ, и которое уполномочено центральным органом, координирующим общий план восстановления. Рабочие отношения с гуманитарными организациями будут установлены на этапе сбора исходной информации ОУУП и могут быть продолжены на этапе восстановления, если те же участники (например, международные агентства, НПО и другие) все еще присутствуют. Взаимовыгодное сотрудничество с организациями по гуманитарной помощи также дает возможность извлечь определенную выгоду из преемственности и институциональной памяти касательно чрезвычайных ситуаций и мер реагирования после стихийных бедствий. Взаимодействие с агентствами по развитию и помощи будет способствовать реализации процесса восстановления, поскольку данные организации

могут не только делиться опытом, но в некоторых случаях и активно участвовать в восстановительных работах под руководством правительства страны.

МОБИЛИЗАЦИЯ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ

В отсутствие прямых источников финансирования или региональных и международных механизмов, которые страна может использовать на постоянной основе, для привлечения должного внимания доноров и партнеров по развитию необходимо удостовериться, что запланированные мероприятия связаны с последствиями ЧС и соответствуют национальным планам развития. Краткий список мероприятий, как правило, будет более сосредоточен на реконструкции, чем на восстановлении, с учетом эффективных стратегий по СРСБ, которые могут включать в себя восстановление по принципу ЛЧБ. Хотя реализация мероприятий может быть ограничена ресурсами, оценка должна ставить задачу по разработке максимально широкого перечня мероприятий для всеобъемлющего восстановления и стратегии.

ПРОБЛЕМЫ: ОСНОВНЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

ПРОБЛЕМЫ

Ниже представлены некоторые проблемы, с которыми можно столкнуться на этапе реализации:

- слишком большая сумма финансирования выделяется на оборудование и инфраструктуру в ущерб расходам на укрепление институтов, наращивание потенциала и поддержку социальных секторов, таких как культура и образование;
- небольшие по масштабу ЧС могут не вызывать достаточного интереса государственных органов для выполнения мер по реагированию на ЧС, СРСБ и УРСБ.

ОСНОВНЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Ниже приведены некоторые основные допущения, принятые для успешного завершения процесса восстановления, а также основные ограничения, которые могут возникнуть в процессе восстановления, и способы их преодоления.

Принятые допущения:

- Основные заинтересованные стороны будут частью открытого и совместного процесса восстановления;
- Все надлежащие сектора присутствуют и участвуют в ОУУП с самого начала;
- В стране не произойдет новая ЧС;
- План действий по восстановлению будет разработан на основе рамочной структуры восстановления.

Возможны следующие ограничения:

- Ограниченные финансовые и материальные ресурсы;
- Отсутствие достаточных человеческих ресурсов и технической подготовки для своевременного восстановления.

Ограничения могут быть преодолены путем привлечения финансовой и технической поддержки со стороны международных доноров и партнеров, организации курсов для обучения государственных и общественных работников и волонтеров. Обучение, очевидно, будет более эффективным, если вопросы управления и институционального потенциала включаются в мероприятия по ОУУП во всех задействованных секторах.



«Акваконсультант Лтд.» 2008 г. Оценка снижения рисков стихийных бедствий, внедрение в Главное управление по гуманитарной помощи (DG ECHO). Гуманитарные действия. <http://www.aguaconsult.co.uk/>

CWGER, 2008 г. Руководство по скорейшему восстановлению. Кластерная рабочая группа по скорейшему восстановлению.

Европейский Союз. 2012 г. Инструмент по водному проекту: управление водными ресурсами для устойчивого развития.

GFDRR (Глобальный фонд по уменьшению опасности бедствий и восстановлению), Всемирный банк. Оценка ущерба, потерь и потребностей: Руководящие указания. Международный банк реконструкции и развития/Всемирный банк, Вашингтон, округ Колумбия.

Международная Федерация Красного Креста (IFRC). 2000г. Модуль оценки чрезвычайных ситуаций в результате стихийных бедствий - Программа обучения по подготовке к чрезвычайным ситуациям. Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева.

Глобальный кластер по ВСГ. 2009г. Справочник по координации в кластере ВСГ.

Глобальный кластер по ВСГ. 2011г. Комплексное руководство по снижению рисков стихийных бедствий и по водоснабжению, санитарии и гигиене.

Глобальный проект по изучению ВСГ. 2009г. Внедрение кластерного подхода ВСГ: передовая практика и извлеченные уроки.

Кластер по ВСГ. 2008 г. Форма инфраструктурного потенциала.

Кластер по ВСГ Международной Федерации Красного Креста (IFRC), кластер здравоохранения и кластер питания. Начальная экспресс-оценка (IRA). Руководящие указания для странового уровня. Женева.

Том Митчел. 2012г. Варианты включения устойчивости к стихийным бедствиям в целях развития после 2015 года. Техническая записка. Институт зарубежного развития, Лондон.

ОКСФАМ. 1999г. Управление водоснабжением и санитарией в чрезвычайных ситуациях. Лондон.

NEPAD (Новое партнерство в интересах развития Африки). 2014г. Мониторинг и оценка после строительства (PCM & E), Учебный модуль 4. Сеть центров передового опыта по водным ресурсам в Западной Африке. Йоханнесбург, Южная Африка.

Врачи без границ. 2010г. Организация общественного здравоохранения в условиях высокой нестабильности. Проект. Женева.

Руководство по областям. Глава 2: Минимальные стандарты в области водоснабжения, санитарии и гигиены
Бюро ПРООН по предотвращению кризисов и восстановлению. 2010 г. Отчет о рабочих встречах, извлеченные уроки ОУУП и развитие потенциала: перспективы ПРООН. Нью-Йорк.

ЮНИСЕФ (Детский фонд Организации Объединенных Наций) и ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения). 2006 г. Основные вопросы по питьевой воде и санитарии для обследований домохозяйств. Женева.

WEDC (Центр по водоснабжению, инженерии и развитию). 2002 г. Оценка аварийных санитарных условий и проектирование программ.

ПРИЛОЖЕНИЕ I: ШАБЛОН ДЛЯ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ РОЛЕЙ И ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ СЕКТОРАМИ

КЛАСТЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПИТАНИЯ И ВСГ

Данная матрица определяет обязанности и сферы ответственности кластеров здравоохранения, питания и ВСГ во время реагирования на чрезвычайные ситуации в областях потенциального совпадения (Руководство по координации кластера ВСГ, 2009 г.). Данная матрица была разработана в результате широкого консультативного процесса, и при необходимости может быть скорректирована на уровне страны после анализа ситуации и имеющихся ресурсов.

Цели

Определить обязанности и сферы ответственности в областях потенциального дублирования между тремя кластерами, особенно в области предотвращения инфекционных заболеваний и борьбы с ними.

Улучшение координации и сотрудничества среди полевых сотрудников в сфере здравоохранения, водоснабжения и питания во время чрезвычайных операций.

Обязанности

Кластеры могут использовать эту матрицу на региональном или национальном уровне в качестве отправной точки для проведения переговоров по распределению обязанностей. Потенциал в секторах здравоохранения, ВСГ и питания может варьироваться в зависимости от контекста, поэтому зоны ответственности по каждому типу деятельности могут быть разными — важно соблюдать ясность и прозрачность в ходе распределения сфер ответственности.

Ориентировочные рамки были согласованы глобальными кластерами, тем не менее данная матрица может быть скорректирована в соответствии с указаниями кластеров на региональном уровне.

Необходимо отметить, что:

Ответственность не обязательно подразумевает выполнение работы, а скорее гарантию того, что работа будет сделана.

- Например, кластер здравоохранения отвечает за управление медицинскими отходами, однако поддержка и реализация могут запрашиваться за пределами данного кластера.
- Стандарты ВСГ устанавливаются на глобальном уровне (например, Всемирной Организацией Здравоохранения), однако допускается использование и других стандартов или приоритетов в зависимости от ситуации, например национальных и местных стандартов, с предварительным обсуждением кластером/участниками сектора.
- Кластеры работают и координируют свои действия с национальными органами власти и включают национальные стандарты, при условии, что национальные стандарты обеспечивают приемлемый уровень обслуживания в общественном здравоохранении.

ОБРАЗЕЦ МАТРИЦЫ СФЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Область потенциального совпадения	Вид деятельности	Ответственность		
		Кластер здравоохранения	Кластер ВСГ	Кластер питания
Оценка	Проведение оценки ВСГ	На объектах здравоохранения	За пределами объектов здравоохранения Поддержка других кластеров, по мере необходимости.	В реабилитационных центрах питания и программах кормления жидким питанием. Поддержка оценки ВСГ в сообществах, где недоедание вызывает озабоченность.
Мониторинг	Мониторинг и обмен относящейся к ВСГ информацией с другими кластерами.	Статус и тенденции заболеваний (основанные на фактических данных) в медицинских учреждениях	Индикаторы ВСГ (на уровне восприятия) за пределами медицинских учреждений	Гигиена и заболевания, связанные с водой, в реабилитационных центрах питания, программах кормления жидким питанием и на уровне сообществ (на базе опросов), где недоедание вызывает озабоченность
Управление информацией	Разработка и мониторинг системы управления информацией.	Сбор, анализ и распространение информации о здоровье. Предоставление данных другим кластерам	Сбор, анализ и распространение информации о ВСГ. Предоставление данных другим кластерам	Сбор, анализ и распространение информации о питании. Предоставление данных другим кластерам
Стандарты ВСГ	Внедрение, продвижение и мониторинг приложения.	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием и борьбы с недоеданием на основе сообществ
	Согласование индикаторов.	В учреждениях здравоохранения	Ответственность за координацию за пределами учреждений здравоохранения	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием
Качество воды	Определите потенциал и возможности страны по проверке качества воды		Полная ответственность	
	Обработка и дезинфекция воды	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения. Обучение, предоставление материалов и поддержки другим кластерам по запросу	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием. Поддержка ВСГ по запросу, если недоедание является серьезной проблемой

Область потенциального совпадения	Вид деятельности	Ответственность		
		Кластер здравоохранения	Кластер ВСГ	Кластер питания
Качество воды	Выполнение мониторинга	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием.
Объем воды	Обеспечение необходимого объема	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения. Обеспечение поддержки кластерам здравоохранения и питания по запросу.	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием. Защита сообществ по мере необходимости.
Объекты / Сооружения ВСГ	Улучшение доступа	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения.	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием. Защита сообществ по мере необходимости.
Гигиена	Продвижение и улучшение гигиены	В учреждениях здравоохранения	Полная ответственность за координацию общих принципов между кластерами и управление за пределами медицинских учреждений	В центрах по реабилитации питания, в программах дополнительного питания и на основе сообществ через работников, занятых борьбой с недоеданием
Работники программ по продвижению гигиены (в том числе работники здравоохранения на уровне сообщества)	Разработка и содержание стратегии по продвижению гигиены	Предоставление необходимых вводных данных	Ответственность за координацию общих принципов между кластерами	Предоставление данных, если необходимо.
	Согласование условий работы для агитационных работников (например, работа по найму или волонтеры)	Согласование агитационной стратегии с кластером ВСГ	Согласование агитационной стратегии с кластером здравоохранения	Участие, если необходимо
Утилизация продуктов жизнедеятельности человека	Гарантия доступа к санитарным удобствам	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием
Дренаж и сточные воды	Утилизация	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием
Обеспечение санитарных условий	Обеспечение санитарных условий	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения	В реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием

Область потенциального совпадения	Вид деятельности	Ответственность		
		Кластер здравоохранения	Кластер ВСГ	Кластер питания
Вспышка эпидемии	Проведение оценки.	Полная ответственность за общую координацию (с участием других кластеров)	Участие в оценке Если требуется, оказание поддержки. Полное участие в плане действий по реагированию на болезни, относящиеся к ВСГ	Вклад в инструмент оценки и поддержка по мере необходимости Отчет о возникновении случаев на пострадавшей территории и поддержка, если потребуется Поддержка стратегии коммуникации в реабилитационных центрах питания, в программах кормления жидким питанием.
	Выполнение надзора и мониторинга.			
	Контроль за вспышкой			
	Коммуникация			
Переносчики заболеваний	Определение переносчиков заболеваний и координация мер по контролю	Полная ответственность	Если требуется, оказание поддержки.	Если требуется, оказание поддержки.
	Меры по контролю – обеспечение материалами, например, москитными сетками, распылителями			
Управление отходами	Поддержание, строительство и обновление сооружений/ учреждений	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения. Обеспечение поддержки кластерам здравоохранения и питания, если требуется	В реабилитационных центрах питания и в программах кормления жидким питанием.
Инфраструктура ВСГ	Определение приоритетности объектов для реконструкции и строительства. Реализация проектов.	В учреждениях здравоохранения	За пределами учреждений здравоохранения. Обеспечение поддержки кластерам здравоохранения и питания, если требуется	В реабилитационных центрах питания и в программах кормления жидким питанием.
Резервы и материалы ВСГ	Закупка и обмен информацией о запасах между кластерами.	Материал, используемый в медицинских учреждениях, и соли для пероральной регидратации. Поддержка ВСГ, если требуется, особенно в отношении потребностей в москитных сетках и их распределения.	Материалы для населения (сетки для кроватей, химикаты для обработки воды (например, хлор), оборудование для тестирования воды, мыло)	Относящиеся к питанию материалы, такие как антропометрическое оборудование, специально разработанные пищевые продукты, добавки, микроэлементы и т. д., используемые при оценке и борьбе с недоеданием.

КЛАСТЕРЫ ВСГ И ОБРАЗОВАНИЯ

Данная матрица определяет сферы ответственности кластеров ВСГ и образования в период ликвидации последствий ЧС для координации и повышения эффективности, а также предотвращения любого дублирования деятельности. Матрица была разработана в результате широкого консультативного процесса, и при необходимости может быть скорректирована на уровне страны после анализа ситуации и имеющихся ресурсов.

Общая информация

- Сферы ответственности сектора ВСГ
 - Популяризация гигиены
 - Водоснабжение
 - Утилизация отходов жизнедеятельности человека
 - Контроль за переносчиками заболеваний
 - Управление твердыми отходами
 - Сточные воды
- Сферы ответственности сектора образования
 - Учебные заведения, например школы
 - Временные учебные заведения, например, временные учебные пространства, детские центры
 - Качественное обучение
 - Разработка учебной программы

Цели

- Необходимо уточнить и распределить обязанности и сферы ответственности между двумя кластерами в областях, где функционируют оба кластера, с целью повышения эффективности обоих кластеров.
- Улучшить координацию и сотрудничество между полевыми работниками сектора образования и ВСГ во время выполнения чрезвычайных операций.

Ответственность

- Кластеры на региональном или национальном уровне могут использовать эту матрицу в качестве отправной точки для переговоров о конкретных обязанностях, а также для определения соответствующих областей деятельности.
- Глобальные кластеры согласовали ориентировочные рамки, однако обратная связь и предложения по корректировке матрицы на базе замечаний на местном уровне приветствуются. Кластерные контакты на глобальном уровне: ВСГ: Джин МакКласки (jmcccluskey@unicef.org), образование: Роджер Райт (rwright@unicef.org) и Сюзен Николаи (susan@savethechildren.ch).

Необходимо отметить, что:

Ответственность не обязательно подразумевает выполнение работы, а скорее гарантию того, что работа будет сделана.

- Например, кластер образования отвечает за определение потребностей, организацию и обеспечение того, что мероприятия будут выполнены и будут соответствовать требованиям. Однако фактическая работа может быть выполнена местной НПО, подрядчиком или кластером ВСГ. Таким образом, потребность не будет проигнорирована и мероприятия принесут результат.
- Стандарты ВСГ и образования существуют на глобальном уровне (например, Сфера водоснабжения и Межучрежденческая сеть по вопросам образования в чрезвычайных ситуациях МСОЧС), однако допу-

скается использование и других стандартов или приоритетов в зависимости от ситуации, например национальных и местных стандартов, с предварительным обсуждением кластером/участниками сектора. Аналогичным образом на местном уровне могут быть согласованы конкретные показатели.

- Там, где это возможно, кластеры работают и координируют свои действия с национальными органами власти и включают национальные стандарты, при условии, что национальные стандарты обеспечивают приемлемый уровень обслуживания для общественного здравоохранения и образования. В случае необходимости соответствующие кластеры могут оказать содействие для ревизии стандартов. Кластеры работают под руководством правительства страны.
- Консультативный подход, принципы участия и отсутствия дискриминации должны применяться к каждому виду деятельности. В частности, люди, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации, должны играть активную роль в разработке и осуществлении чрезвычайных мер в сфере ВСГ и образованию.
- На этапах чрезвычайной ситуации и реконструкции/реабилитации/восстановления необходимо гарантировать, что все системы водоснабжения/санитарии и учебные заведения соответствуют особенностям местной культуры, подходят для всех пользователей (детей, студентов-инвалидов и персонала), являются безопасными (расположены в безопасных зонах, хорошо освещены в ночное время и т. д.). Необходимо также обеспечить наличие отдельных санузлов для студентов и работников мужского и женского пола.
- Комментарии и обратная связь с мест приветствуются и будут учтены в будущих версиях матрицы.

Области потенциальных совместных усилий	Вид деятельности	Обязанности	
		Кластер образования	Кластер ВСГ
Стандарты			
Стандарты ВСГ и образования	Обеспечение согласования стандартов и индикаторов ВСГ и образования	В образовательных учреждениях, согласно национальным стандартам министерства образования / международным стандартам (особенно МСОС)	За пределами образовательных учреждений, согласно специальным национальным/ международным стандартам
	Обеспечение распространения и применения стандартов	В образовательных учреждениях	За пределами образовательных учреждений.
	применение согласованных стандартов провайдером услуг и контроль за их выполнением	В образовательных учреждениях, согласно национальным стандартам МО/международным стандартам	За пределами образовательных учреждений, в соответствии со специальными установленными для конкретной ситуации национальными/международными стандартами
Продвижение гигиены			
Продвижение гигиены (НР)	Контроль за надлежащей подготовкой учителей	В образовательных учреждениях	Координация программы обучения для учителей, согласно требованиям
	Обеспечение учителей надлежащими ресурсами	В образовательных учреждениях	Координация общих принципов между кластерами и продвижение гигиены за пределами образовательных учреждений, например посредством предоставления материалов по правилам гигиены.

Области потенциальных совместных усилий	Вид деятельности	Обязанности	
		Кластер образования	Кластер ВСГ
	Наблюдение за практикой продвижения гигиены и, в случае необходимости, поддержка учебных заведений.	В образовательных учреждениях	За пределами образовательных учреждений. Информирование кластера по образованию о преобладающих болезнях в сообществе, относящихся к ВСГ
	Материальная поддержка учебных заведений для продвижения гигиены	Полная ответственность - определить источники потенциальной поддержки / мобилизации ресурсов.	Оказание поддержки кластеру по образованию по мере необходимости
Все объекты			
Оценка потребностей	Обеспечение оценки потребностей в ВСГ (согласно конкретным стандартам, см. пункт 1.2 выше)	Для образовательных учреждений	Поддержка согласованного планирования и/или проведения оценок ВСГ – образования
Консультации с сообществами/проектирование систем	Обеспечение того, что проектирование отвечает потребностям сообщества, является благоприятным для детей, учитывает гендерные вопросы и проблемы учителей/студентов, является безопасным, приемлемым с точки зрения текущих затрат, эксплуатации и техобслуживания, и будет поддерживаться в долгосрочной перспективе.	Для образовательных учреждений (с техподдержкой со стороны ВСГ)	За пределами образовательных учреждений. Оказание поддержки кластеру по образованию для определения целесообразности конкретных систем
Строительство / реабилитация	Работа с надежным и компетентным подрядчиком в сотрудничестве с Министерством образования	Для образовательных учреждений	Поддерживать проведение совместных консультаций и проектирование с целью обеспечения пригодности для всех групп населения.
	Гарантия работы системы по контролю качества	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Техобслуживание	Проведение техобслуживания сооружений	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Использование по назначению	Использование объектов надлежащим образом	Для образовательных учреждений	Оказание поддержки кластеру по образованию по мере необходимости
Вода			
Качество воды	Определение возможностей страны для проверки качества воды.	Участие образовательных учреждений в оценке качества	Координация
	Обеспечение потенциала для проверки	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.

Области потенциальных совместных усилий	Вид деятельности	Обязанности	
		Кластер образования	Кластер ВСГ
Качество воды	Гарантия проведения проверки.	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений (включая источники, места хранения и системы распределения). Проводить тренинги для других кластеров по мере необходимости.
	Обеспечение того, что система мониторинга за качеством воды работает	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Количество воды	Обеспечение адекватного количества	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Водные объекты/сооружения	Обеспечение адекватного доступа	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Очистка воды	Обеспечение химикатами	Для образовательных учреждений	Оказание консультирования и поддержки кластеру по образованию по мере необходимости.
Прочее			
Утилизация отходов жизнедеятельности человека	Обеспечение адекватного и достаточного доступа	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Дренаж и сточные воды	Обеспечение адекватного стока	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Управление отходами	Обеспечение работы, строительства и ремонта по мере необходимости.	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Улучшение санитарной среды	Обеспечение санитарной среды (например, удаление застоявшейся воды)	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Контроль за переносчиками заболеваний	Обеспечение адекватного контроля за переносчиками заболеваний	Для образовательных учреждений	За пределами образовательных учреждений.
Готовность к чрезвычайным ситуациям	Оказание поддержки школам с целью повышения готовности учителей и учеников к чрезвычайным ситуациям.	Полная ответственность	Оказание поддержки кластеру по образованию по мере необходимости

ПРИЛОЖЕНИЕ II: ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДОВ ПО СБОРУ ДАННЫХ

МЕТОДЫ СБОРА ДАННЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ

Название	Описание	Цель	Материал/инструмент
Кабинетное исследование, обзор литературы и отчетов для вторичного сбора данных	Сбор, чтение и анализ соответствующей информации, которая уже доступна в: <ul style="list-style-type: none"> документах (включая исследования, правительственные отчеты, отраслевые отчеты по воде, гигиене и санитарии). базах данных для управления сектором, картах, фотографиях, данных дистанционного зондирования. книгах/руководствах/справочниках, опубликованных местными/ государственными органами, данных специалистов, внешних источниках (включая обзоры по секторам, отчеты доноров, планы готовности к чрезвычайным ситуациям). 	<ul style="list-style-type: none"> Получение информации о ситуации перед началом сбора первичных данных и поездок на места (обзор можно начать уже в штаб-квартире или на пути к объекту исследования). выявить пробелы во вторичных данных и, если время и ресурсы ограничены, какие именно первичные данные должны быть приоритетными. 	<ul style="list-style-type: none"> Отчеты (например, протоколы встреч, оперативные сводки) Нормативно-правовая база, регулирующие положения в секторе Составленные руководства Отчеты средств массовой информации
Интервью с ключевыми респондентами	Неофициальное собеседование с лицами, которые могут предоставить подробную информацию на базе специальных знаний или опыта по конкретной проблеме: например, сельский лидер, местный орган власти, начальник отдела услуг, Примечание: Ключевыми информантами в вопросах воды, гигиены и санитарии часто могут быть женщины и дети.	<ul style="list-style-type: none"> Получение подробного обзора соответствующих вопросов (по водоснабжению и санитарии). Содействие в проведении дальнейшей детальной оценки. Определить проблемы, которым следует уделить внимание в (структурированных) наблюдениях для составления списка тем 	<ul style="list-style-type: none"> Список тем, которые нужно включить (заранее составленный) Бланк для заполнения Блокнот и карандаш
Составление карт и выборка по районам	Составление карты объекта обследования или сбор картографической информации о регионе, показывающей объекты или характерные черты, которые имеют значение для пострадавшего населения: например, источники воды, места отправления естественных потребностей, сооружения для распределения и очистки воды, управление отходами. Выборка по районам позволяет хорошо оценить численность населения, размер домохозяйства и среднюю жилплощадь на человека, а также пространственное распределение пострадавшего населения в отношении служб и объектов.	<ul style="list-style-type: none"> В случае пробелов в картографических данных из кабинетного исследования, могут быть составлены различные карты территории для ориентации и планирования, в зависимости от масштаба и требуемых деталей. Оценка населения на основе выборки помогает определить важные данные, такие как потребности в воде, санитарии и гигиене на представленной территории. Обновление и расширение списка тем Содействие в проведении дальнейшей детальной оценки. 	<ul style="list-style-type: none"> Компас/GPS Рулетка Ручной счетчик Графический блокнот, линейки с делениями Калькулятор Цифровая камера

Название	Описание	Цель	Материал/инструмент
Исследование пешком	Посещение мест для сбора первичных данных по случайному маршруту, сбор информации через (неструктурированные) наблюдения и неофициальные беседы с населением. Примечание: Рекомендуется проведение на рассвете или в сумерках, когда совершаются гигиенические процедуры и водозабор, и люди начинают или заканчивают работу	<ul style="list-style-type: none"> Ознакомиться с обстановкой, в которой люди осуществляют доступ к воде, санитарии и гигиене. Изучить, как люди ведут себя в своей повседневной жизни с культурной и социальной точки зрения Обновление и расширение списка тем Содействие в проведении дальнейшей детальной оценки 	<ul style="list-style-type: none"> Список тем, которые нужно осветить (составлен заранее) Карта (если есть) / GPS Бланк для заполнения Блокнот и карандаш Цифровая камера
Выборочные моментальные наблюдения на местах	Запись информации (на основе короткого списка тем) в течение первых моментов наблюдения (например, быстрая оценка при входе в домохозяйство, инфраструктурные сооружения, местные офисы). Примечание: экспресс-метод особенно полезен, когда основным ограничением является время.	<ul style="list-style-type: none"> Необходимо исследовать наличие или отсутствие определенных гигиенических/ санитарных норм поведения и правил Определение технических потребностей или потенциала инфраструктуры, поставщиков услуг, государственных служб Содействие в проведении дальнейшей детальной оценки 	<ul style="list-style-type: none"> Список тем, которые нужно осветить (составлен заранее) Бланк для заполнения Блокнот и карандаш

МЕТОДЫ СБОРА ДАННЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕТАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ

Название	Описание	Цель	Материал/инструмент
Структурированное наблюдение	<ul style="list-style-type: none"> Непрерывное наблюдение для сбора информации, определенной по краткому перечню тем. Непрерывное структурированное наблюдение (например, каждый раз, когда действие, указанное на контрольном листе, выполнено, оно должно быть отмечено). Составление форм (например, каждый раз, когда человек получает воду, ставится отметка в ведомости). 	<ul style="list-style-type: none"> Определение местонахождения объектов водоснабжения и санитарии. Получение информации о проблемах и практике в области водоснабжения, гигиены и санитарии на данных объектах и вокруг них, в домах людей или рабочей среде, в структурах здравоохранения, школах (например, регулярность мытья рук, гендерные или возрастные роли в сборе воды или управлении отходами). 	<ul style="list-style-type: none"> Перечень контрольных наблюдений (на основе предыдущего сбора данных/ списка тем) Ведомость с формами/ или графический блокнот Карандаш
Структурированное интервью / опрос	Опрос людей на основе анкеты с закрытыми вопросами по заранее определенным темам (например, ответ может быть только «да» или «нет» или вариант с множественным выбором).	<ul style="list-style-type: none"> Главным образом получение фактических и количественных данных (данные относительно легко собираются и обрабатываются, если есть заранее подготовленный вопросник, который, с другой стороны, сложно разработать). 	<ul style="list-style-type: none"> Письменный опрос с закрытыми вопросами по заранее определенным темам (основываясь на предыдущем сборе данных, контрольном перечне) Карандаш, блокнот

Название	Описание	Цель	Материал/инструмент
Полу-структурированное интервью	Опрос людей на основе анкеты с открытыми вопросами по заранее определенным темам (например, опрашиваемый может отвечать своими собственными словами). Примечание: полезно привлечь помощника для одновременной записи	<ul style="list-style-type: none"> Изучить общие, а также конкретные проблемы, задавая вопросы, неофициально, но систематически. Рассмотреть, какие гигиенические / медицинские практики являются идеальными / приемлемыми и почему. Сбор качественных данных 	<ul style="list-style-type: none"> Письменный опрос с открытыми вопросами по заранее определенным темам (основываясь на предыдущем сборе данных, списке тем) Карандаш, блокнот
Обсуждение в фокус-группах	Обсуждение конкретной темы, которая интересует исследователя, с небольшой группой людей, имеющих схожее происхождение или опыт. Примечание: по крайней мере, в фокус-группе должно быть двое человек для организации обсуждения: 1 модератор и 1 человек, делающий заметки.	Необходимо исследовать: <ul style="list-style-type: none"> Диапазон мнений / точек зрения по интересующей теме. Разнообразие местных терминов и видов деятельности, связанных с интересующей тематикой. Значения результатов опроса, которые невозможно объяснить (статистически). 	<ul style="list-style-type: none"> Письменный опрос с открытыми вопросами и / или картинками для представления интересующей темы Блокнот и карандаш (и/или диктофон для записи)

МЕТОДЫ СОВМЕСТНОГО СБОРА ДАННЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГЛУБОКОЙ ОЦЕНКИ

Название	Описание	Цель	Материал / инструмент
Составление карт сообществ	Участников просят составить карту своего сообщества, показывая места, которые важны для них (например, рынок, медицинский центр, школы) и включают в себя особенности, представляющие интерес для исследователя (например, источники воды, туалеты).	<ul style="list-style-type: none"> Необходимо выяснить, какие объекты, относящиеся к здравоохранению и гигиене, существуют, и к каким есть доступ у населения. Узнать о гигиенических и санитарных удобствах в домах людей, учреждениях здравоохранения, школах или других общественных местах (например, наличие туалетов). Выяснить, как сообщество воспринимает окружающую/ рабочую среду и что в ней является приоритетом 	<ul style="list-style-type: none"> Доска и мел, или Плакратная бумага, листы и маркеры Местные материалы, чистая поверхность или место на столе

Сортировка по трем категориям	Участники должны обсудить и решить, являются ли представленные на фотографиях действия в сфере ВСГ хорошей, плохой или нейтральной, и почему. После достижения консенсуса фотография помещается в соответствующую хорошую, нейтральную или плохую стопку. Обсуждения среди участников представят существенную информацию исследователю.	<ul style="list-style-type: none"> Разрушение социальных барьеров и нахождение общего языка. Обсуждение потенциально деликатных/ личных тем (например, использование туалета), которые необходимо исследовать (знания/ восприятие участников). Подбор более совершенного варианта гигиеническое поведения, с учетом восприятия и потребностях людей. 	<ul style="list-style-type: none"> Набор фотографий, демонстрирующих относящиеся к воде и санитарии действия Хорошие, плохие и нейтральные знаки Блокнот и карандаш
Карточка Голосования	Участники могут указать индивидуально и по секрету, какие ресурсы / методы водоснабжения, гигиены и санитарии, изображенные на матрице, они используют. Дискуссии между участниками будут предоставлять существенную информацию исследователю о фактических практиках по воде, гигиене и санитарии. Примечание: Необходимо определить, что изображает каждая фотография, и ее значение должно быть согласовано до голосования по заранее определенному аспекту на фото.	<ul style="list-style-type: none"> Необходимо исследовать, какой именно ресурс / метод фактически используется, с какой целью или какой группой населения (например, исследование методов дефекации среди женщин и детей, в домашней среде или на рынке) 	<ul style="list-style-type: none"> Набор картинок, демонстрирующих относящиеся к воде, гигиене и санитарии действия Карточки голосования Беседы по секрету Блокнот и карандаш

ПРИЛОЖЕНИЕ III: ТАБЛИЦА ДЛЯ РАСЧЕТОВ ЕДИНИЧНЫХ РАСЦЕНОК УЩЕРБА И ПОТЕРЬ

Компоненты инфраструктуры ВСГ	Единицы	Частичное повреждение	Стоимость ремонта	Полное повреждение	Стоимость реконструкции	Косвенное эф-фект (или убыток)	Итого ущерб и убытки
Городское водоснабжение и санитария							
Источник водозабора (подземные/поверхностные воды)							
Резервуары и водонапорные башни							
Очистные сооружения							
Распределительные сети и пункты водоснабжения							
Эксплуатация и техобслуживание транспорта и доставка							
Системы в домохозяйствах (колодцы, сбор дождевой воды)							
Сеть сбора сточных вод							
Канализационная сеть							
Канализационные очистные сооружения							
Септик танки /отстойники/ дренажные канавы							
Септик танки / туалеты в домохозяйствах							
<i>Всего</i>							
Городское управление твердыми отходами							
Пункты сбора/контейнеры							
Оборудование для транспортировки отходов							
Сооружения по переработке отходов							
<i>Всего</i>							
Сельское водоснабжение и санитария							
Источник водозабора (подземные/поверхностные воды)							
Резервуары и водонапорные башни							
Сооружения по очистке воды							

Распределительные сети и пункты водозаборов							
Эксплуатация и техобслуживание транспорта и доставка							
Системы в домохозяйствах (колодцы, сбор дождевой воды)							
Вырытые вручную колодцы							
Скважины							
Насосы - на солнечной энергии, автоматические, ручные							
<i>Всего</i>							
Управление твердыми отходами в сельской местности							
Общественная яма для сброса отходов							
Система сбора отходов (если таковая есть)							
Яма для сброса отходов в домохозяйстве							
Сжигание мусора в общественных бочках							
Сжигание мусора в бочках в домохозяйствах							
<i>Всего</i>							
ИТОГО							

ПРИЛОЖЕНИЕ IV: РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ СЕКТОРА ВСГ

Определение круга возможных заинтересованных сторон является предварительным условием для любого процесса совместной оценки и планирования. Если заинтересованные стороны не определены, они не могут быть приглашены к участию. Идентификация и анализ заинтересованных сторон должны выполняться командой по оценке не только в самом начале, эти действия следует повторять последовательно с представителями заинтересованных групп. Таким образом обеспечивается более глубокое понимание действий заинтересованными сторонами (и членами команды), а также не допускается исключение заинтересованных сторон на ранней стадии. Не все представители пострадавшего населения смогут принимать участие в процессе оценки и восстановления, однако каждый человек или группа людей, на которых повлияла ЧС (позитивно и негативно), должны быть установлены в качестве заинтересованных сторон. Заинтересованные стороны могут быть представителями пострадавшего населения, но в равной степени могут включать местные органы власти, агентства или другие государственные учреждения. Существует множество способов классификации заинтересованных сторон, но, как правило, выделяют первичные, вторичные и внешние заинтересованные стороны.

Первичные заинтересованные стороны состоят из пострадавшего населения и обычно являются непосредственными бенефициарами и конечными пользователями результатов восстановления (например, городское/сельское население, фермеры, социальные группы – женщины, дети и пожилые люди).

Вторичные заинтересованные стороны обычно являются посредниками в процессе предоставления услуг и/или оказания поддержки первичным заинтересованным сторонам, включая консультантов, экспертов, местные органы власти и учреждения, неправительственные организации (НПО), поставщиков услуг и организации частного сектора.

Внешние заинтересованные стороны – принимающие решения и руководящие лица (политики, государственные служащие высшего звена, органы районного уровня, правительственные органы и т. д.). Агентства по развитию в период восстановления также обладают достаточным влиянием для включения в качестве внешних заинтересованных сторон в этот процесс.

Определение заинтересованных сторон из широкого круга основных, второстепенных и внешних участников на начальном этапе требует составления длинного списка для последующего отбора. Что касается первичных заинтересованных сторон, параметры пострадавшего населения как конечных пользователей и конечных бенефициаров сравнительно очевидны, но проблема часто возникает в привлечении заинтересованных сторон на этом уровне, поскольку население располагает минимальными ресурсами и невысоким потенциалом для выполнения роли заинтересованной стороны. Кроме того, репрезентативность этой потенциально многочисленной категории имеет важное значение не только из-за большого количества участников, но и для обеспечения представительства маргинализированных групп среди пострадавшего населения.

Что касается вторичных и внешних заинтересованных сторон, они состоят из участников, которые обычно представляют сектор ВСГ, как указывалось в подразделах 2.2 и 3.3 выше. Несмотря на то, что контактное лицо с правительственной стороны на национальном уровне может быть уже определено в ходе процесса реагирования на чрезвычайные ситуации, необходимо определить, кто именно формирует политику сектора и осуществляет регулирование на национальном уровне, кто отвечает за реализацию политики на региональном и районном уровнях, кто осуществляет контроль, и, наконец, кто организует и непосредственно занимается предоставлением услуг на местном уровне. В дополнение к органам власти, в предоставлении товаров и услуг сектора ВСГ могут принимать участие местные или международные НПО, а также предприятия частного сектора. Ниже представлен краткий список потенциальных заинтересованных сторон:

- представители отраслевого министерства, ответственного за управление водными ресурсами и предоставление услуг по водоснабжению и санитарии, в городской и сельской местности;
- представители смежных отраслевых министерств инфраструктурного сектора (например, транспорт и энергетика), а также министерств по охране окружающей среды, сельского хозяйства, здравоохранения и образования. Вполне вероятно, что эти сектора могут быть в какой-то мере вовлечены в стратегию восстановления ВСГ (ВСГ);
- районные, муниципальные, сельские и городские власти, включая комитеты по водопользованию;
- регулирующие органы или учреждения (если таковые имеются);
- традиционные власти (где необходимо);
- субъекты частного сектора, участвующие в поставках товаров и услуг в области водоснабжения и санитарии;
- местные НПО и ОГО, особенно представляющие маргинализированные группы;
- пострадавшее население.

Роль заинтересованных сторон должна быть четко определена с самого начала и понятна как отраслевой команде, так и самим приглашённым представителям заинтересованных сторон. Название этого раздела подразумевает проведение консультаций; с другой стороны, существует призыв к заинтересованным сторонам участвовать в качестве партнеров; однако консультирование и партнерство — это не одно и то же, поэтому команда должна понимать разницу в терминологии во избежание путаницы, необоснованных надежд и разочарований среди заинтересованных сторон. В процессе ОУУП будут четко определены официальные роли уже существующих государственных органов и конкретные определения партнерского сотрудничества на более высоком уровне. На более низком уровне отраслевых ОУУП и первичных бенефициаров консультации безусловно должны проводиться, но до какой степени это будет односторонний или обоюдный процесс обмена, и какой объем ответственности будет делегирован первичным бенефициарам, решается отдельно в каждом конкретном случае и далее интегрируется в повестку дня местных органов власти и более высокий многосекторный уровень ОУУП, а также в программу национального правительства. Если будет замечено, что официальный процесс не уделяет должное внимание роли заинтересованных сторон, это будет зафиксировано в анализе исходной информации в рамках сквозных вопросов, например управления, и впоследствии может повлиять на стратегию восстановления.

ПРИЛОЖЕНИЕ V: ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ И РЕКОНСТРУКЦИИ

ИНФРАСТРУКТУРА И АКТИВЫ

Необходимо восстановить доступ к услугам в области водоснабжения и санитарии до уровня, существовавшего перед ЧС, путем ремонта или замены поврежденных объектов инфраструктуры, необходимых для обеспечения городского водоснабжения и санитарии, городского управления твердыми отходами, сельского водоснабжения и санитарии и управления твердыми отходами в сельских районах. Данные мероприятия также включают замену вспомогательного оборудования и материалов, в том числе транспорта, запасных частей и химических веществ, которые могут быть уничтожены или окончательно испорчены. Может потребоваться сотрудничество с другими секторами или возведение с нуля в процессе реконструкции основных административных зданий. Следует иметь в виду, что восстановление до уровня, предшествовавшего ЧС, должно соответствовать текущим потребностям пострадавшего населения и ни в коем случае не происходить автоматически, поскольку потребности населения и само население могут измениться.

Инфраструктурные потребности в восстановлении по принципу ЛЧБ отражены в результатах ОУУП, где определяется, какие элементы инфраструктуры и материальной базы могут быть усовершенствованы с применением передовых технологий и методов проектирования. Такие меры могут включать более эффективные насосные системы, легко обслуживаемые распределительные сети (типы труб, задвижек, соединений) и облегченные строительные материалы. Усовершенствованные технологии могут быть применены в очистке воды и отходов, вплоть до уровня домохозяйства, включая проектирование туалетов и методы сбора дождевой воды. Стоимость и оплату услуг можно также оптимизировать с помощью установки новых счетчиков и контроля за распределением на уровне потребителя.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПА К УСЛУГАМ

Первоначальные меры по восстановлению услуг и обеспечению доступа к этим услугам принимаются на чрезвычайном этапе, однако эти решения не обязательно будут ориентированы на социальную и экономическую стабильность. Если среда обитания пострадавшего населения не разрушена полностью, работа служб будет восстановлена на прежнем месте. Многие вопросы решаются в процессе реконструкции и замены инфраструктуры и материальной базы. Однако для поддержания непрерывности предоставления услуг и доступа к услугам в области водоснабжения и санитарии эксплуатация и техническое обслуживание должны быть возобновлены как можно скорее. Также потребуется немедленно наладить административное управление и другие вспомогательные

услуги, на состояние которых, возможно, повлияло разрушение офисов, лабораторий или повреждение подъездных дорог. Для запуска процесса и мероприятий могут потребоваться финансовые средства, превышающие обычные эксплуатационные расходы; рекомендуется также провести консультации с другими секторами, такими как транспорт и инфраструктура.

Беспрепятственный доступ к услугам является приоритетной сферой применения принципа ЛЧБ, включая использование улучшенных технологий и материалов. Кроме того, восстановление может предусматривать более широкое вовлечение заинтересованных сторон в деятельность, направленную на предоставление услуг и управление ими. Представители частного сектора привлекаются в качестве субподрядчиков услуг, а также для различных видов работ по эксплуатации и техобслуживанию. Потребители и конечные пользователи также могут быть интегрированы в процесс регулирования услуг и участвовать в контроле качества, таким образом принимая на себя ответственность за определенный участок работы, что позволяет своевременно реагировать на проблемы и повышать уровень обслуживания.



